


**DEPARTAMENT DOSKONALENIA
KOMPETENCJI KIEROWNICZYCH**

ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI

MODERACJA PRACY W ZESPOLE PROJEKTOWYM

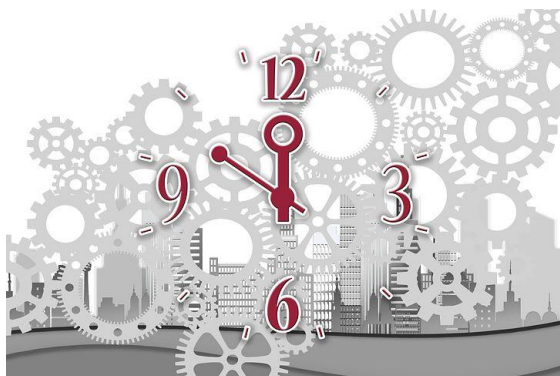
OFERTA SZKOLENIA OTWARTEGO



ul. Wrocławska 18/27
55-095 Długołęka
NIP: 886-239-72-70
Tel. 696 469 074

ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI MODERACJA PRACY W ZESPOLE PROJEKTOWYM

ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM PROJEKTOWYM – wyzwanie dla zespołu czy źródło dodatkowej, nikomu niepotrzebnej, dodatkowej pracy? Jak zachęcić do pracy, nad którymi nie ma się formalnego zwierzchnictwa? O tym jest nasze szkolenie, które kierujemy szczególnie do zespołów inżynierów, którzy są bardzo często liderami projektów, które są nowatorskie, innowacyjne, niezrozumiałe przez inne działy w firmie.



Program szkolenia powstał na drodze naszych 20 letnich doświadczeń w pracy z inżynierami – liderami zespołów projektowych. Prowadziliśmy dla nich szkolenia oraz indywidualne wsparcie w postaci treningu on the job czyli w miejscu pracy. To wsparcie miało miejsce na każdym etapie pracy w strukturach projektowych. Dziś projekty są normą, ale problemy prowadzenia projektu nie zmieniły się.

Praca w strukturach zespołu projektowego nie należy do najłatwiejszych. Osoba lidera takiego zespołu styka się z realnymi problemami, które widoczną są w opóźnieniach realizacji projektu.

Typowymi problemami w tej pracy są:

➤ **Po stronie Lidera zespołu projektowego**

Podstawowy problem jest związany z **terminowością w realizacji projektu**. Lider zespołu umie wejść w rolę lidera, ponieważ formalnie nie jest zwierzchnikiem członków zespołu projektowego, jest „tylko” liderem w tym zadaniu. Podobnie traktują go członkowie zespołu projektowego, ponieważ nie jest ich formalnym zwierzchnikiem, dochodzi więc do konfliktu w obszarze priorytetów. Pracownicy traktują zadania wynikające z projektu jako mniej ważne, nie wykonują ich z należytą jakością, albo nieterminowo. Gdy mają ograniczony czas i zadania do wykonania z obrębu swoich obowiązków i z projektu, wymawiają się brakiem czasu. Lider nie potrafi odpowiednio zareagować, zgadza się na opóźnienia, nie dyscyplinuje, nie wymaga.

Innym problemem są **spotkania zespołu projektowego**. Lider często akceptuje nieobecności, spóźnienia, brak wykonania zadań. Zebranie zwykle odbywa się na dużym poziomie ogólności, na koniec nie jest ustalany harmonogram zadań do wykonania, nie jest jasno powiedziane, kto co ma zrobić i do kiedy. Lider nie stosuje metodologii zebrań w przypadku problemów: raportów A3, 8D, problem solving, burzy mózgów. Raport 8D jest zwykle niepoprawnie stosowany, służy on do poszukiwania przyczyn powstałym problemom, jednak uczestnicy mają już z góry określone przyczyny, i są one zwykle poza ich wpływem – to nie oni zrobili coś źle.

Gdy wynikają problemy, członkowie zespołu koncentrują się na tym, jak **uniknąć odpowiedzialności**, jak ukryć problemy, a nie jak ich uniknąć w przyszłości.

Innym problemem jest **dobór członków do zespołu projektowego**. Zwykle dobierane są osoby lubiane, łatwe we współpracy (pozornie), koledzy, a nie potrzebni fachowcy. Zwykle też lider unika zaangażowania swojego lub innych zwierzchników.

Organizacja pracy lidera też pozostawia wiele do życzenia. Nieraz lider podejmuje się zadań lub terminów niemożliwych do realizacji, z góry wiedząc, że będzie opóźnienie, ponieważ nie umie negocjować, nie umie szczerze rozmawiać ze zwierzchnikiem.

Te wszystkie problemy powodują realny spadek motywacji i zaangażowania samego lidera zespołu projektowego. Rozwiązanie problemów pozwala mu je odzyskać.

➤ **Po stronie zespołu projektowego**

Członkowie nie umieją współpracować, szwankuje komunikacja. Nie rozumieją, że pracują na wspólny cel. Ich zadania stanowiskowe są ważniejsze niż projektowe. Nie rozumieją, że opóźnienie lub gorsza jakość pracy jednego z nich wpływa na pracę i zadania innych członków zespołu.

O to wszystko musi zadbać lider zespołu projektowego.

Zapraszamy na szkolenie, które jest wynikiem naszej wieloletniej współpracy z liderami i zespołami projektowymi.

Dzięki udziałowi w szkoleniu Liderzy zespołu projektowego:

- ✓ Pogłębią swoją wiedzę dotyczącą realizacji projektów
- ✓ Dowiedzą się, jak ważne jest właściwe określenie każdego etapu projektu
- ✓ Dowiedzą się, jak istotne jest dobranie odpowiednich zasobów
- ✓ Dowiedzą się, jak powinien współpracować zespół projektowy i jak powinien dbać o komunikację i przepływ informacji
- ✓ Nauczą się korzystać z narzędzi wykorzystywanych do planowania
- ✓ Poznają pułapki czyhające na każdego Lidera Projektu
- ✓ Samemu czy w zespole? Dlaczego warto inwestować w ludzi?
- ✓ Poznają skuteczne metody kontroli i oceniania zarówno samego projektu jak i jego realizacji

PROGRAM SZKOLENIA	
Czym jest projekt? Określenie głównych założeń projektu. Dlaczego w ogóle decydujemy się na realizację takiego przedsięwzięcia?	<p>Specyfika pracy nad projektem</p> <p>Typowe problemy związane z pracą w zespole projektowym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konflikt zadań i priorytetów • Konflikt ról (lider – kolega, podwładni w projekcie – koledzy, zwierzchnik jako szeregowy członek zespołu projektowego) • Problemy z przepływem informacji • Problemy z terminowością <p>Jak ustrzec się typowych niedogodności i pracować wspólnie nad realizacją projektu?</p>
Cykl życia projektu. Dlaczego jedne projekty są realizowane i kończą się sukcesem, a przy innych panuje chaos i nie wiadomo, jakie działania podjąć?	<p>Określenie kolejnych faz projektu przyczyniających się do jego sukcesu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wybór projektu • Planowanie • Realizacja • Kontrola • Ocena • Zakończenie
Jakie pułapki możemy napotkać podczas ustalania kolejnych etapów projektu?	<p>Niebezpieczeństwa i sytuacje, których zazwyczaj nie rozpatrujemy, a które mają kluczowe znaczenie podczas trwania procesu.</p> <p>Sytuacje trudne – podstawowe i najczęściej spotykane przeszkody</p> <p>Momenty krytyczne w realizacji projektu</p>
Przepływ informacji w zespole projektowym	<p>Określanie systemów przepływu informacji</p> <p>Kto, gdzie, komu i co?, czyli jak stworzyć efektywny system przepływu informacji w zespole projektowym</p>
Zasady wspólnej pracy w zespole projektowym	<p>Jak określić satysfakcjonujące obie strony zasady wspólnej pracy przy jednoczesnym nastawieniu na realizację celów?</p> <p>Za co każdy z członków zespołu ponosi indywidualną odpowiedzialność</p> <p>Prawdziwa współpraca w zespole, a nie tylko deklaracja</p>
Budowanie zespołu projektowego	<p>Czym jest zespół projektowy?</p> <p>Etapy formowania się zespołu projektowego</p> <p>Możliwe struktury zespołów projektowych</p> <p>Jak zbudować efektywny zespół projektowy? Jak dobierać jego członków?</p> <p>Role w zespole projektowym, przydział ról w zależności od indywidualnych predyspozycji potencjalnych członków zespołu projektowego</p>
Rola i znaczenie Lidera – Projektu Inżyniera	<p>Określenie koła kompetencji Lidera wraz z ich klasyfikacją i znaczeniem dla powodzenia projektu</p> <p>Zadania Lidera Projektu</p> <p>Budowanie autorytetu; analiza autorytetu w oparciu o charakter organizacyjny oraz charakter personalny</p> <p>Wykorzystanie techniki autoprezentacji do podnoszenia własnej wartości oraz budowania autorytetu</p> <p>Style zarządzania zespołem (autokratyczny, leseferystyczny, demokratyczny)</p>

	<p>Inżynier czy Lider</p> <p>Zagadnienia motywacyjne w zespole projektowym –</p> <ul style="list-style-type: none"> • celebrowanie sukcesów • docenianie pomysłów • właściwe informacje zwrotne • konstruktywna krytyka • dyscyplinowanie członków zespołu do przestrzegania wyznaczonych zasad
Planowanie powodzenia projektu	<p>Określenie ścieżki krytycznej oraz kamieni milowych Jakich momentów nie możemy pominąć? Kamienie milowe jako wyznacznik poprawnego planowania Analiza zadań i priorytetów podczas określania ścieżki krytycznej Zasoby niezbędne do odniesienia sukcesu Wybranie i wykorzystanie niezbędnych narzędzi i ludzi Sposoby konstruktywnego i motywującego określania celów Zarządzanie ryzykiem i przewidywanie porażek Wykres Gantta jako określenie środka kontroli przebiegu procesu</p>
Spotkania zespołu projektowego	<p>Cel i agenda spotkania Informowanie członków zespołu, jak powinni się do spotkania przygotować Metodologia związana z przebiegiem spotkania Lider jako moderator, dyscyplina udziału w spotkaniu Egzekwowanie terminowości i jakości wykonywanych zadań Podsumowanie ustaleń i rozdział zadań wraz z określeniem terminu realizacji</p>
Kontrola	<p>Zebrania kontrolne - jak spowodować, by zebranie było ciekawe i efektywne? Jak angażować pracowników do aktywnego uczestnictwa w zebraniach?</p> <p>Jakie jest znaczenie kontroli? Dlaczego warto organizować zebrania? Rozmowa dyscyplinująca jako element kontroli i analizowania potencjalnych lub możliwych błędów i pomyłek Udzielanie informacji zwrotnych Kontrola a realizacja, czyli dlaczego kontrola jest niezbędna Głęboki oddech, czyli co zrobić, kiedy projekt nie do końca spełnia założenia</p>
Komunikacja z interesariuszami i sponsorami projektu	<p>W jaki sposób przekazywać informacje o postępach prac w projekcie np. zarządowi? Jak informować o ewentualnych problemach czy opóźnieniach? Jak pokazać, że jest dużo pracy, a mimo to nie ma spektakularnych postępów w projekcie? Jak negocjować zakres prac, budżet, terminy? Zasady prowadzenia spotkań i prezentacji na temat projektu</p>
Motywacja i zaangażowanie lidera projektu	<p>Jak problemy z projektem wpływają na motywację lidera? Sposoby odzyskania swojej motywacji i zaangażowania – klucz do efektywności pracy w zespole projektowym Nie można innych zmotywować i zaangażować, jeśli lider tych cech nie ma – jak inni odczytują brak motywacji, mimo, że lider stara się to ukryć?</p>
Nieefektywny zespół	<p>Dlaczego ludzie są jedną z najczęstszych przyczyn niepowodzenia projektów?</p>
Weryfikacja projektu	<p>Rozmowa oceniająca, koła jakości, analizy powodzeń i niepowodzeń</p>

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

SZKOLENIE	
Czas trwania szkolenia	2 dni szkoleniowe, 12 godzin zegarowych
Termin szkolenia	Zgodnie z harmonogramem, w godzinach od 9:00 do 15:00
Grupa szkoleniowa	Specjaliści, Inżynierowie, Liderzy zespołów projektowych
Inwestycja (ceny netto)	1300 zł netto + 23% VAT od osoby
Miejsce szkolenia	Siedziba firmy ARU, ul. Wrocławska 18/27, 55-095 Długołęka
Forma szkolenia	Aktywny trening, ćwiczenia praktyczne, case study, symulacje rozmów, próbki pracy, eksperymenty, prezentacje, testy, zadania i zabawy o charakterze diagnostycznym
Materiały szkoleniowe	Bardzo bogate, obfitujące w konkretne przykłady do zastosowania po szkoleniu w rzeczywistej pracy

Cena szkolenia obejmuje:

- przeprowadzenie szkolenia przez trenera praktyka z wieloletnim doświadczeniem zawodowym i trenerskim w szkolonej tematyce, z wieloma sukcesami;
- bogate materiały szkoleniowe z praktycznymi wskazówkami do zastosowania w codziennej pracy;
- przerwy kawowe, słodki poczęstunek, obiad
- certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu.

Jeśli chcą Państwo zorganizować to szkolenie w formie zamkniętej – dla pracowników Państwa firmy, w dowolnym miejscu w Polsce lub poza granicami kraju – z przyjemnością przygotujemy wycenę tego szkolenia z uwzględnieniem Państwa oczekiwań, potrzeb i życzeń.

Prowadzimy także wszystkie szkolenia także w języku angielskim i niemieckim.

ZAPRASZAM DO KONTAKTU: Krzysztof Kucyper, Tel. 696 469 074, k.kucyper@akademiaru.pl

ZREALIZOWANE PROJEKTY SZKOLENIOWE / COACHINGOWE / DORADCZE

<p>BRANŻA MOTORYZACYJNA</p>	<p>AAM Poland , Accuromm Central Europe, Atex, Autoliv Poland, Clavey Maintenance Service, Daicel Soflety System Europe, Eurenov Polska, Faist Chemtec, Firestone Industrial, GABMAT, Gkn Driveline Polska, Gst Automotive Safety Poland, Hmt, Kiel Polska, Nordglass li, Nifco, Quin Polska, Ronal Polska, Sanden Manufacturing, Sitech, Stelweld, Takata Petri Parts Polska, TRW Braking Systems, Winkelmann Automotive, Volkswagen Motor Polska, Vibracoustic Polska, Voestalpine Rotec, Voss Automotive Polska, Volvo Poland, Wix – Filtron, Weber Hydraulika, Wezi-Tec, Wielton,SCS Polska Sp. z o.o., Sumika Ceramics, Mando Corporation Poland, Silesia Plastic, HP Polska, Polaris, Dr. Schneider Automotive Polska, Spinko, Zakłady Elektrotechniki Motoryzacyjnej, Italmetal, TRW Polska, POLST, SAGE Automotive Interiors Poland, Spółdzielnia Pionier, Eto Magnetic</p>
<p>BRANŻA FARMACEUTYCZNA I MEDYCZNA</p>	<p>Al – Bis, Arjohuntleight Polska, Cefarm, Colgate-Palmolive, Dga, Fatro Polska, Forte, Herbapol, Medivet, Mediq Polska, Macopharma, Oleofarm, Oriflame Products Poland, Pgf Urtica, Pelion, Polfa, Promedis, Steri Pack Medical Poland, Salus International, Sunrise Medical Polska, Torf Corporation Fabryka Leków, Us Pharmacia, Vetoquinol Biowet, Vision Express Sp. z o.o., Polpharma, MPS International</p>
<p>BRANŻA MASZYNOWA</p> <p>DOBRA PRZEMYSŁOWE</p>	<p>ABB Poland, Afriso, Agremo, Alu Trans, Atlas Copco, Alstom Power, Airpol, Brokelmann, Capricorn, Chespa, Delaval Operations, Dofama Thies, Dolfamex, Frohe, GDF SUEZ Bioenergia, Gt Engineering, Halfen, Hanza Poland, Harris Calorific International, Jadan Automatyka, KGHM Polska Miedź, Lincoln Electric Bester, MCPP Poland, Parker Hannifin, PCE Polska, PGNiG Oddział Wrocław, Pneumat System, Polska Ceramika Ogniotrwała Żarów, Roba Metals Polska, Sauer Danfoss, Sapa Aluminium, Schade Stal Polska, SDA, Severstallat Silesia, Simona Polska, TCM Polska, Toyota Tsusho Europe S.A, Wamag S.A., Winkelmann Polska, Wuppermann Polska, Vlassenroot Polska, Vita Polymers Poland, Vorwerk Dichtungssysteme Polska, Zetkama, ZPAS, IMC Engineering Poland, ALU-S.V, LiuGong Dressta Machinery, Fortaco, WAGONY Świdnica, Boxmet LTD, MM Systemy, Oerlikon Balzers Coating Poland, Venetion Investment, Demetec Polska</p>
<p>BRANŻA SPOŻYWCZA</p>	<p>Baha Polska, Brugman Fabryka Grzejników, Cabinplant, Cadbury Polska, Cargill, Eisberg, Hj Heinz Polska, Hfp, J. J. Darboven Poland, Lorenz Bahlsen Snack-World, Mccain Poland, Miś, Piekarnia Familijna, Prima Poland, Wrigley Poland, Zott Polska, Żywiec Trade Wrocław, Consonni Bartelak, Colian, DIJO Baking Horeca Service, Podravka Polska, Sushi Corner, Fanex, Z.P.S.“JAMAR” Szczepaniak</p>
<p>BRANŻA ELEKTRYCZNA</p> <p>ELEKTRONICZNA</p>	<p>Aga Light , Berker Polska, Centrum Elektryczne EI 12 , Diehl Controls Polska, Dong Yang Electronics, Energobud, Elmega , Energiapro Gigawat , Eti Polam, Fega Poland, Heesung Electronics Poland, Hager Polo Produkcja Sp. z o.o., Lange Łukaszuk , Lapp Kabel, Lg Display, Kogeneracja, Kimball Electronics Poland, Mentor Poland, Moeller Electric, Phoenix Contact, Siemens, Rosa Sp.z o.o., Tim, Vattenfall Heat, Vector, Johnson Electric Poland, Nico Poland Sp. z. o o.</p>
<p>BRANŻA BUDOWLANA</p>	<p>Agc Silesia, Armacell, Bims Plus, Brvz, Carina Silicones, Cermag, Cerpol, Domex, Dyka, Danwood S.A., Eurovia, Eurosystem Polska, Górażdże Cement, Henkel, Hormann Legnica, Jordahl&Pfeifer Technika Budowlana, Kludi Armaturen, Korff Isolmatic, Kronospan, KTR Group Konstrukcje Stalowe, Libet, Libra, Lincoln Electric</p>

	Baster, Monier, Novoferm, Nb Polska, Quick – Mix, Poliplast, Roben, Selena, Sitaco, Strabag, Thermaflex Izolacja , Winkhaus Polska, ZR-B. Paweł Chrzan, Śnieżka, Visbud-Projekt, MK, Perschmann, Johnson Controls International, Venetian Investment, ZPHU Bratex, Vantage Development, ROSA
AGD	Crival Polska, Elica Group Polska, Electrolux Poland, Fagor Mastercook, Karcher Center, Lovink, Neonet, Mix Electronics, Plastmer, T&P Polska, Aquaform, AMICA Wronki, HI-P Poland Sp. z o o.
ADMINISTRACJA PAŃSTWOWA	Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca, Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu, Dolnośląski Urząd Wojewódzki, DPS w Obornikach Śląskich, Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad, Komenda Powiatowa i Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, Pup Nysa, Pup Wałbrzych, Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Zus, Generalna Dyrekcja Lasów Państwowych, Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Szczecinku, Spółdzielnia PIONIER, Powiatowe Centrum Medyczne w Wieruszowie, Ośrodek Rozwojowo-Wdrożeniowy W Bedoniu, Gmina Dobroszyce, Gmina Zawonia, Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Zawoni, Dom Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich, Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
BRANŻA INFORMATYCZNA	Capgemini, Dagma, HP Polska, Ikaria, MIECZ NET, Teta, Toya, Senetic, Point, FARMACOL ITB
DYSTRYBUCJA I USŁUGI FINANSOWE	Aig Credit S.A, As-Bau, Alianz, Confronter Sp.z o.o., Pzu Zycie, S.K.O-K. PIAST, Tnt Express Worldwide, Meritumkredyt, Cedit Suisse
OPAKOWANIA	Georg Utz, Granpak, Hirsch Porozell, Linpac Packaging Production, Netbox Polska, Odra Pak, Schumacher Packaging, Werner Kenkel, Viva Manufacturing, August Faller, Artdam, Sonoco Poland Packaging, Poprawa Producent Opakowań Tekturowych
UCZELNIE	Dolnośląska Szkoła Wyższa, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu i w Opolu
BRANŻA MEBLARSKA	Meble Wajnert, HBZ Meble, Ato, HM Helvetia Meble Wieruszów, Porta KMI Poland Sp. z o.o., Steipol Central Services
BRANŻA LOGISTYCZNA	Apreo Logistics, Hi Logistic Europe, Odratrans, Wincanton Polska
HANDEL I USŁUGI	Hortico Zielone Centrum, Kaiser+Kraft, Key, Kwesto, Kompozyty Sp. z o.o., Lambda, Weltech, Emediator, Ordipol, RR Donnelley Europer Sp. z o.o., AG Projekt Tomasz Żukrowski
MEDIA I REKLAMA	Agencja Reklamy B&J, Mobidruk, Cam – Media, Contra
INNE BRANŻE	AHC Technologia Powierzchni Polska, AMB Technic, Arcapol, Arctic Paper Kostrzyn, BGH Polska Sp. z o.o., Bolsius Polska, Boryszew, BP Europa, BP Servive Poland, De Dietrich Technika Grzewcza Sp.z o.o., Faist Chemtec, Fortaco Sp. z o.o., HEICHE Polska Sp. z o.o., ICT Poland Sp. z o.o., ICSO Blachownia, Kancelaria Domański Zakrzewski Palinka, Merida, Mobile Climate Control Sp. z

	<p>o.o., Pakt, Panek, PCPR Głogów, Peter Lacke Polska, PPG Deco Polska, PPO, Redan, Rileta, Rogala Grzegorz, RO.SA.-HALE, SCA Hygiene Products, Silesian Grain, Technisat Digital, Twentebelt Personnel, ORAS Olesno, Euro-Comfort, A&S Service A.caputo, S. Głodowski, Zeibina Kunststoff- Technik Polska, Spółdzielnia „Pionier”, Tabiplast, BGH, Centrum paliw i Rozpuszczalników, Heraeus Electro-Nite Polska, De Dietrich, Confronter, ART.-AS Firma Inżynieryjno Produkcyjna Artur Sawicki, ZEIBINA Kunststofftechnik, Fundacja U Źródeł</p>
--	--