


**DEPARTAMENT DOSKONALENIA  
KOMPETENCJI KIEROWNICZYCH**

**ANALIZA TRANSAKCYJNA W ZARZĄDZANIU**

**OFERTA SZKOLENIA OTWARTEGO**



ul. Wrocławska 18/27  
55-095 Długołęka  
NIP: 886-239-72-70  
Tel. 696 469 074

## ANALIZA TRANSAKCYJNA W PRACY MENADŻERA



**Gry, gierki i „niewinne” manipulacje, czyli co z nami robią inni, a co my z innymi?**

**Każda gierka jest jak reakcja chemiczna – jeśli nie zachowa się odpowiednich proporcji, to reakcja dla wszystkich odczynników może stać się wybuchowa.**

Niektórzy z nas mają większy talent do współpracy czy kierowania od innych. Realizują marzenia, odnoszą sukcesy. Innym układa się gorzej. Dlaczego?

W każdym z nas żyje troje ludzi: **Dziecko, Rodzic i**

**Dorosły**. Niestety, nie w równym udziale. Niektórzy są owładnięci przez **Dziecko**, są weseli, wyluzowani i twórczy, ale nie są szanowani, nie mają autorytetu. Inni są zdominowani przez **Rodzica**, są srodzy dla innych lub zbyt opiekuńczy, zawsze wiedzą, jak się powinno zachować, jak należy postępować, chętnie by pogrozili innym palcem, jak robił to nauczyciel. Inni z kolei - **Dorośli**, nie są owładnięci emocjami, zanim coś zrobią, przemyślą to i zaplanują działanie. **Jaki TY jesteś? Sprawdź, kim jesteś i kim są Twoi pracownicy.**

Dziecko i Rodzic inicjują gry i gierki. W każdym miejscu pracy jest „**Ofiara**”, która nie potrafi czegoś zrobić (wielokrotnie) i jest lub są „**Wybawcy**”, którzy chętnie wybawią tę „ofiara” (również wielokrotnie). Jest też na pewno jakiś **Prześladowca**, który zawsze wyszuka sobie Ofiarę.

Poznaj katalog gierki i... nie daj się kierowniczo wykorzystywać. Nie pracuj za innych, nie czuj się zobowiązany, nie czuj się winny. Jeśli kierujesz zespołem, w twoim zespole (jak w każdym innym) na pewno jest siedlisko gierki. Jeśli macie pracować efektywnie, a do tego pracować w przyjaznej atmosferze – koniecznie weź udział w szkoleniu.

Każdy z nas używa na co dzień Analizy Transakcyjnej, mówiąc choćby „**JA jestem OK**”, „**TY jesteś OK lub jesteś NIE-OK**”. Każdego wartościujemy i sami jesteśmy przez innych wartościowani.

### DZIĘKI UDZIAŁOWI W SZKOLENIU UCZESTNICZY:

- dowiedzą się, kogo w nich jest więcej: Dziecka, Rodzica czy Dorosłego (tak zwane stany ego) i co z tego wynika dla sprawowania funkcji zwierzchnika;
- nauczą się diagnozować innych pod kątem stanów Ego i dowiedzą się, dlaczego z niektórymi ludźmi trudno jest współpracować i jak to zmienić;
- dowiedzą się, jakie konsekwencje dla efektywności pracy mają dominacje poszczególnych stanów Ego;
- poznają gry, gierki i manipulacje mające miejsce ZAWSZE i W KAŻDYM zespole, na przykład gry: **ofiara, pończoszka, koleś, „ona jest tylko kobietą”, „drewniana noga”, „wieczne manewry z rącznikiem”, „awantura o pieniądze”, prześladowca, „chcecie wojny? To ją macie”, „moje jest lepsze”, prokurator** i wiele innych, a zwłaszcza grę „**Tak, ale...**”, która odbiera siły i doprowadza do szału większość zwierzchników;
- nauczą się przeciwdziałać grom i manipulacjom, jeśli nie będą mieli na nie ochoty;
- poznają sposoby strukturalizacji czasu i odkrywają, że tzw. „praca” jest w pracy mało wykonywana;
- poznają style pracy, poganiacze, skrypty i znajdą odpowiedź na pytanie, czy ich życie jest już zaplanowane i czy już wiadomo, jaką na koniec dostaną „wypłatę”?
- zostaną wciągnięci przez trenera w gry i wtedy dopiero okaże się, jacy są na nie podatni dla treningu będą mogli wciągać w gry kolegów (ku waszej uciechu).

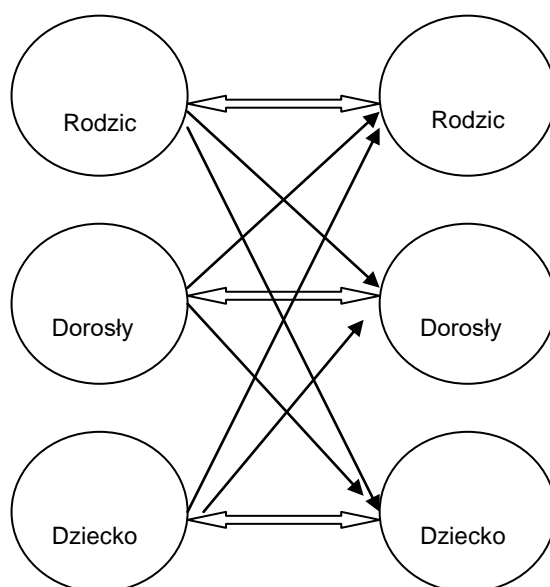
**Analiza Transakcyjna (AT)** - to stworzona przez Erica Berne'a psychologiczna koncepcja stosunków międzyludzkich, opierająca się na idei wyodrębnienia w JA trzech współistniejących schematów zachowania przybierających formę:

- Ja-Dorosły,
- Ja-Dziecko,
- Ja-Rodzic.

Kiedy rozmawiamy z drugą osobą, przekazujemy jej za jednym zamachem treści jawne i ukryte. Analiza transakcji pozwala nam określić, co NAPRAWDĘ mówimy i robimy w kontakcie z innymi ludźmi.

**TRANSAKCJA** – jest ruchem w obu kierunkach, jest akcją i reakcją, pytaniem i odpowiedzią, podstawową wymianą społeczną.

Transakcja to wymiana między dwoma osobami, między ich stanami JA. Relacja międzyludzka to ciąg następujących po sobie transakcji. Po lewej stronie poniższego rysunku jesteś Ty, po prawej – Twój rozmówca. Oto wszystkie możliwości komunikacji:



Jeśli chcesz komuś coś przekazać, to musisz zdecydować, którym stanem JA się posłużysz i do jakiego stanu JA drugiej osoby kierujesz swój przekaz. Rozmówca zaś decyduje, którym stanem JA przyjmuje Twoje słowa oraz z jakiego stanu JA Ci odpowie.

Wierzcie Państwo, że wynikają z tego daleko idące konsekwencje (nie zawsze miłe), gdy dwoje ludzi (dwoje Dzieci, Dorosłych lub Rodziców – możliwe wszelkie inne kombinacje połączeń) spotyka się ze sobą na gruncie zawodowym lub prywatnym.

O tym właśnie traktuje nasze szkolenie – kim jesteśmy jako zwierzchnicy, współpracownicy, koledzy, partnerzy? Co wpływa na naszą efektywność i na relacje, jakie budujemy z innymi ludźmi?

<b>PROGRAM SZKOLENIA:</b>	
<b>Osobowość – klucz do stylu pracy i efektywności</b>	<p>Diagnoza struktury własnej osobowości (testy psychologiczne, zabawy, gry i zadania diagnostyczne) tak zwany EGOGRAM. Przygotowanie Egogramu własnego przez każdego uczestnika szkolenia.</p> <p>Czy w każdym z nas żyje jeszcze troje ludzi? O Dziecku, Rodzicu, Dorosłym. Rozpoznawanie poszczególnych stanów EGO w codziennej komunikacji.</p> <p>Wpływ struktury osobowości na zachowania kierownicze. Wchodzenie w dany stan EGO i wymuszanie zmiany w postawach i zachowaniu uczestników.</p> <p>Wpływ dominującej struktury osobowości na kierowanie innymi oraz style zarządzania.</p> <p>Dominująca struktura EGO zwierzchnika jako ograniczenie jego kompetencji zarządzania zespołem.</p>
<b>Korzyści i niedogodności wynikające z dominacji różnych stron osobowości. Skąd się biorą i jak je kształtować?</b>	<p>Sukcesy zawodowe Style pracy Wzorce zachowań Komunikowanie się z innymi Samocena i pewność siebie Kierowanie zespołem Style myślenia</p>
<b>Komunikacja z podwładnymi jako klucz do budowania efektywnego zespołu</b>	<p>Wzorzec komunikacji doskonałej w ujęciu Analizy Transakcyjnej Nieporozumienia i trudności w dojściu do porozumienia Komunikacja zaburzona – konsekwencje błędów w komunikacji dla samodzielności pracowników, aktywności zawodowej, realizacji celów Usuwanie barier utrudniających efektywną współpracę.</p>
<b>„W co ludzie grają?” – gry, pułapki i manipulacje</b>	<p>Czym różni się gra od manipulacji? Trójkąt Karpmana jako model gier między ludźmi. Gry WYBAWCY, OFIARY, PRZEŚLADOWCY</p> <p>Najpopularniejsze gry – katalog gier i gierek: - Gry pracowników wobec zwierzchników - W co grają szefowie? - Gry w zespole - W co grają klienci wewnętrzni i zewnętrzni?</p>
<b>Twoje techniki wobec gier</b>	<p>Jak rozpoznawać gry? Techniki przerywania gier. Wpływ „gier” i wzorców komunikacji na style pracy i osiągnięcia zawodowe. Pozytywne i negatywne aspekty nieświadomie inicjowanych gier.</p>
<b>Twoje skrypty i schematy działania – szanse i zagrożenia</b>	<p>Skrypt jako scenariusz realizowany przez całe życie Skrypty zawodowe – pobudzające lub hamujące rozwój</p>

<p><b>Rozwijanie dojrzałych zachowań</b></p>	<p>Nawiązywanie transakcji i sterowanie nimi  Reakcje na stres.  Transakcje z innymi ludźmi – techniki radzenia sobie z nimi.  Komunikacja w sytuacji niepowodzeń i porażki.  Rozwijanie samodzielności oraz odpowiedzialności.</p>
<p><b>Analiza Transakcyjna w zarządzaniu</b> (wybrane aspekty, w zależności od specyfiki grupy):</p>	<p>Sposoby budowania dobrych relacji w kontaktach zawodowych i wpływania na innych.  Role zawodowe i osobiste a motywacja, podejmowanie decyzji i efektywność.  Rozwiązywanie problemów kierowniczych w oparciu o Analizę Transakcyjną.  Wykorzystanie Analizy Transakcyjnej w sytuacji delegowania zadań  Osobowość transakcyjna menadżera a style kierowania  Analiza Transakcyjna w sytuacjach oceny pracownika i budowania motywacji.</p>
<p><b>Asertywność jako zachowania Dorosłego</b></p>	<p>Budowanie postawy asertywnej  Postawa asertywna a techniki komunikacji asertywnej  Konkretne techniki komunikacji asertywnej przydatne w pracy</p>

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE

SZKOLENIE	
<b>Czas trwania szkolenia</b>	2 dni szkoleniowe (12 godzin zegarowych)
<b>Termin szkolenia</b>	Zgodnie z harmonogramem, w godzinach od 9:00 do 15:00
<b>Grupa szkoleniowa</b>	Menadżerowie i kadra kierownicza zespołów produkcyjnych, handlowych, projektowych, specjalistycznych, pracowników biurowych, innych.
<b>Inwestycja (ceny netto)</b>	1300 zł netto + 23% VAT od osoby
<b>Miejsce szkolenia</b>	Siedziba firmy ARU, Ul. Wrocławska 18 lok.27, Długołęka
<b>Forma szkolenia</b>	Aktywny trening, ćwiczenia praktyczne, case study, symulacje rozmów, próbki pracy, eksperymenty, prezentacje, testy, zadania i zabawy o charakterze diagnostycznym
<b>Materiały szkoleniowe</b>	Bardzo bogate, obfitujące w konkretne przykłady do zastosowania po szkoleniu w rzeczywistej pracy

### Cena szkolenia obejmuje:

- przeprowadzenie szkolenia przez trenera praktyka z wieloletnim doświadczeniem zawodowym i trenerskim w szkolonej tematyce, z wieloma sukcesami;
- bogate materiały szkoleniowe z praktycznymi wskazówkami do zastosowania w codziennej pracy;
- certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu;
- przerwy kawowe, słodki poczęstunek, obiad

## ZREALIZOWANE PROJEKTY SZKOLENIOWE / COACHINGOWE / DORADCZE

<p><b>BRANŻA MOTORYZACYJNA</b></p>	<p>AAM Poland , Accuromm Central Europe, Atex, Autoliv Poland, Clavey Maintenance Service, Daicel Soflety System Europe, Eurenov Polska, Faist Chemtec, Firestone Industrial, GABMAT, Gkn Driveline Polska, Gst Automotive Safety Poland, Hmt, Kiel Polska, Nordglass li, Nifco, Quin Polska, Ronal Polska, Sanden Manufacturing, Sitech, Stelweld, Takata Petri Parts Polska, TRW Braking Systems, Winkelmann Automotive, Volkswagen Motor Polska, Vibracoustic Polska, Voestalpine Rotec, Voss Automotive Polska, Volvo Poland, Wix – Filtron, Weber Hydraulika, Wezi-Tec, Wielton,SCS Polska Sp. z o.o., Sumika Ceramics, Mando Corporation Poland, Silesia Plastic, HP Polska, Polaris, Dr. Schneider Automotive Polska, Spinko, Zakłady Elektrotechniki Motoryzacyjnej, Italmetal, TRW Polska, POLST, SAGE Automotive Interiors Poland, Spółdzielnia Pionier, Eto Magnetic</p>
<p><b>BRANŻA FARMACEUTYCZNA I MEDYCZNA</b></p>	<p>Al – Bis, Arjohuntleight Polska, Cefarm, Colgate-Palmolive, Dga, Fatro Polska, Forte, Herbapol, Medivet, Mediq Polska, Macopharma, Oleofarm, Oriflame Products Poland, Pgf Urtica, Pelion, Polfa, Promedis, Steri Pack Medical Poland, Salus International, Sunrise Medical Polska, Torf Corporation Fabryka Leków, Us Pharmacia, Vetoquinol Biowet, Vision Express Sp. z o.o., Polpharma, MPS International</p>
<p><b>BRANŻA MASZYNOWA</b></p> <p><b>DOBRA PRZEMYSŁOWE</b></p>	<p>ABB Poland, Afriso, Agremo, Alu Trans, Atlas Copco, Alstom Power, Airpol, Brokelmann, Capricorn, Chespa, Delaval Operations, Dofama Thies, Dolfamex, Frohe, GDF SUEZ Bioenergia, Gt Engineering, Halfen, Hanza Poland, Harris Calorific International, Jadan Automatyka, KGHM Polska Miedź, Lincoln Electric Bester, MCPP Poland, Parker Hannifin, PCE Polska, PGNiG Oddział Wrocław, Pneumat System, Polska Ceramika Ogniotrwała Żarów, Roba Metals Polska, Sauer Danfoss, Sapa Aluminium, Schade Stal Polska, SDA, Severstallat Silesia, Simona Polska, TCM Polska, Toyota Tsusho Europe S.A, Wamag S.A., Winkelmann Polska, Wuppermann Polska, Vlassenroot Polska, Vita Polymers Poland, Vorwerk Dichtungssysteme Polska, Zetkama, ZPAS, IMC Engineering Poland, ALU-S.V, LiuGong Dressta Machinery, Fortaco, WAGONY Świdnica, Boxmet LTD, MM Systemy, Oerlikon Balzers Coating Poland, Venetion Investment, Demetec Polska</p>
<p><b>BRANŻA SPOŻYWCZA</b></p>	<p>Baha Polska, Brugman Fabryka Grzejników, Cabinplant, Cadbury Polska, Cargill, Eisberg, Hj Heinz Polska, Hfp, J. J. Darboven Poland, Lorenz Bahlsen Snack-World, Mccain Poland, Miś, Piekarnia Familijna, Prima Poland, Wrigley Poland, Zott Polska, Żywiec Trade Wrocław, Consonni Bartelak, Colian, DIJO Baking Horeca Service, Podravka Polska, Sushi Corner, Fanex, Z.P.S.“JAMAR” Szczepaniak</p>
<p><b>BRANŻA ELEKTRYCZNA</b></p> <p><b>ELEKTRONICZNA</b></p>	<p>Aga Light , Berker Polska, Centrum Elektryczne EI 12 , Diehl Controls Polska, Dong Yang Electronics, Energobud, Elmega , Energiapro Gigawat , Eti Polam, Fega Poland, Heesung Electronics Poland, Hager Polo Produkcja Sp. z o.o., Lange Łukaszuk , Lapp Kabel, Lg Display, Kogeneracja, Kimball Electronics Poland, Mentor Poland, Moeller Electric, Phoenix Contact, Siemens, Rosa Sp.z o.o., Tim, Vattenfall Heat, Vector, Johnson Electric Poland, Nico Poland Sp. z. o o.</p>
<p><b>BRANŻA BUDOWLANA</b></p>	<p>Agc Silesia, Armacell, Bims Plus, Brvz, Carina Silicones, Cermag, Cerpol, Domex, Dyka, Danwood S.A., Eurovia, Eurosystem Polska, Górażdże Cement, Henkel, Hormann Legnica, Jordahl&amp;Pfeifer Technika Budowlana, Kludi Armaturen, Korff Isolmatic, Kronospan, KTR Group Konstrukcje Stalowe, Libet, Libra, Lincoln Electric</p>

	Baster, Monier, Novoferm, Nb Polska, Quick – Mix, Poliplast, Roben, Selena, Sitaco, Strabag, Thermaflex Izolacja , Winkhaus Polska, ZR-B. Paweł Chrzan, Śnieżka, Visbud-Projekt, MK, Perschmann, Johnson Controls International, Venetian Investment, ZPHU Bratex, Vantage Development, ROSA
<b>AGD</b>	Crival Polska, Elica Group Polska, Electrolux Poland, Fagor Mastercook, Karcher Center, Lovink, Neonet, Mix Electronics, Plastmer, T&P Polska, Aquaform, AMICA Wronki, HI-P Poland Sp. z o o.
<b>ADMINISTRACJA PAŃSTWOWA</b>	Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca, Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu, Dolnośląski Urząd Wojewódzki, DPS w Obornikach Śląskich, Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad, Komenda Powiatowa i Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, Pup Nysa, Pup Wałbrzych, Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Zus, Generalna Dyrekcja Lasów Państwowych, Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Szczecinku, Spółdzielnia PIONIER, Powiatowe Centrum Medyczne w Wieruszowie, Ośrodek Rozwojowo-Wdrożeniowy W Bedoniu, Gmina Dobroszyce, Gmina Zawonia, Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Zawoni, Dom Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich, Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
<b>BRANŻA INFORMATYCZNA</b>	Capgemini, Dagma, HP Polska, Ikaria, MIECZ NET, Teta, Toya, Senetic, Point, FARMACOL ITB
<b>DYSTRYBUCJA I USŁUGI FINANSOWE</b>	Aig Credit S.A, As-Bau, Alianz, Confronter Sp.z o.o., Pzu Zycie, S.K.O-K. PIAST, Tnt Express Worldwide, Meritumkredyt, Cedit Suisse
<b>OPAKOWANIA</b>	Georg Utz, Granpak, Hirsch Porozell, Linpac Packaging Production, Netbox Polska, Odra Pak, Schumacher Packaging, Werner Kenkel, Viva Manufacturing, August Faller, Artdam, Sonoco Poland Packaging, Poprawa Producent Opakowań Tekturowych
<b>UCZELNIE</b>	Dolnośląska Szkoła Wyższa, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu i w Opolu
<b>BRANŻA MEBLARSKA</b>	Meble Wajnert, HBZ Meble, Ato, HM Helvetia Meble Wieruszów, Porta KMI Poland Sp. z o.o., Steipol Central Services
<b>BRANŻA LOGISTYCZNA</b>	Apreo Logistics, Hi Logistic Europe, Odratrans, Wincanton Polska
<b>HANDEL I USŁUGI</b>	Hortico Zielone Centrum, Kaiser+Kraft, Key, Kwesto, Kompozyty Sp. z o.o., Lambda, Weltech, Emediator, Ordipol, RR Donnelley Europer Sp. z o.o., AG Projekt Tomasz Żukrowski
<b>MEDIA I REKLAMA</b>	Agencja Reklamy B&J, Mobidruk, Cam – Media, Contra
<b>INNE BRANŻE</b>	AHC Technologia Powierzchni Polska, AMB Technic, Arcapol, Arctic Paper Kostrzyn, BGH Polska Sp. z o.o., Bolsius Polska, Boryszew, BP Europa, BP Servive Poland, De Dietrich Technika Grzewcza Sp.z o.o., Faist Chemtec, Fortaco Sp. z o.o., HEICHE Polska Sp. z o.o., ICT Poland Sp. z o.o., ICSO Blachownia, Kancelaria Domański Zakrzewski Palinka, Merida, Mobile Climate Control Sp. z



	<p>o.o., Pakt, Panek, PCPR Głogów, Peter Lacke Polska, PPG Deco Polska, PPO, Redan, Rileta, Rogala Grzegorz, RO.SA.-HALE, SCA Hygiene Products, Silesian Grain, Technisat Digital, Twentebelt Personnel, ORAS Olesno, Euro-Comfort, A&amp;S Service A.caputo, S. Głodowski, Zeibina Kunststoff- Technik Polska, Spółdzielnia „Pionier”, Tabiplast, BGH, Centrum paliw i Rozpuszczalników, Heraeus Electro-Nite Polska, De Dietrich, Confronter, ART.-AS Firma Inżynieryjno Produkcyjna Artur Sawicki, ZEIBINA Kunststofftechnik, Fundacja U Źródeł</p>
--	--