

**DEPARTAMENT DOSKONALENIA  
KOMPETENCJI KIEROWNICZYCH**

**MENADŻER NA 5+**

**DELEGOWANIE ZADAŃ I DOSKONALENIE  
SAMODZIELNOŚCI PRACOWNIKÓW**

**DELEGOWANIE ZADAŃ, UPRAWNIENI, FUNKCJI**

**OFERTA SZKOLENIA OTWARTEGO**

**WROCŁAW 2019**



ul. Starogajowa 38  
50-001 Wrocław  
NIP: 886-239-72-70  
Tel. 696 469 074

## MENADŻER NA 5+ DELEGOWANIE ZADAŃ I DOSKONALENIE SAMODZIELNOŚCI PRACOWNIKÓW



**JAK DELEGOWAĆ – UCZYĆ I ROZWIJAĆ, DAJĄC SWOBODĘ W PODEJMOWANIU DECYZJI PRACOWNIKOM I TRZYMAĆ NA PULSIE?**

**Delegowanie jest jak jazda na rowerze. Kiedy odepniesz boczne kółeczka, parę razy możesz się wywrócić, ale potem jeździsz tak sprawnie i szybko, jak nigdy wcześniej. To, co wydaje się być pomocne, może być w rzeczywistości ograniczeniem.**

Delegowanie zadań jest jednym z trudniejszych zadań każdego menadżera. **Każdy zwierzchnik jest odpowiedzialny za efekty pracy swoich podwładnych w danym obszarze i dlatego każdego z nich dotyka konflikt wewnętrzny związany z jednoczesnym silnym poczuciem kontroli za efekty pracy pracowników a swobodnym ich rozwojem, który wiąże się z możliwością popełniania przez nich błędów.** Każdy menadżer zastawania się, gdzie jest ta granica i zadaje sobie te same pytania: Skoro ja odpowiadam za efekty i ja ponoszę konsekwencje za ewentualne błędy, to czy nie szybciej i lepiej będzie, kiedy wykonam to zadanie sam. Czy mogę na tyle zaufać pracownikom, by powierzyć im ważne i odpowiedzialne zadanie? Czy muszę zlecać pracę, którą lubię robić sam? Jak mam nauczyć ich podejmowania decyzji, skoro złe decyzje mogą być dla wszystkich bardzo kosztowne? Jak uczyć samodzielności dając pracownikowi swobodę działania i jednocześnie kontrolować postępy?

Celem szkolenia jest doskonalenie umiejętności kierowniczych kadry zarządzającej i wzrost efektywności kierowniczej – potencjału kadry zarządzającej zespołami produkcyjnymi, handlowymi, projektowymi, specjalistycznymi, biurowymi.

Stawiamy na zasadę 80 % praktyki – 20% teorii. W trakcie szkolenia uczestnicy wezmą udział w wielu symulacjach kierowniczych, wykonają też wiele praktycznych ćwiczeń. Są one opracowane na bazie rzeczywistych sytuacji trudnych i doświadczeń, z którymi od lat borykają się menadżerowie w naszym kraju.

Warto wybrać naszą firmę, z uwagi na to, że od lat współpracujemy ze stałą kadrą trenerską. Nasi trenerzy, specjaliści i doradcy prowadząc szkolenia bazują na swoim bogatym doświadczeniu zawodowym i menadżerskim. Nasze szkolenia są praktyczne i pokazują jak zwiększać osobistą efektywność kierowniczą kadry menadżerskiej w naszych Polskich realiach.

### **DZIĘKI UDZIAŁOWI W SZKOLENIU UCZESTNICY:**

- ✓ Zdobędą wiedzę o delegowaniu zadań, projektów i funkcji - jako o skutecznej metodzie zarządzania i metodzie budowania odpowiedzialności pracowników za efekty swojej pracy i za postawę;
- ✓ Pozną skuteczne metody delegowania zadań i uprawnień na podwładnych;
- ✓ Zdobędą narzędzia pomocne w doskonaleniu samodyscypliny, konsekwencji i osiągania celów zawodowych;
- ✓ Dowiedzą się, jak zwiększyć samodzielność swoich podwładnych;
- ✓ Będą świadomi swojego wpływu na rozwój organizacji, w której pracują;

<b>PROGRAM SZKOLENIA:</b>	
<b>Delegowanie zadań jako element zarządzania procesami w organizacji</b>	<p>Kluczowe procesy i analiza podstawowych działań na danym stanowisku pracy</p> <p>Uczestnictwo w efektywności zespołu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadania rutynowe a zadania specjalne</li> <li>• Delegowanie zadań w zespole</li> </ul> <p>Rozwijanie i uczenie pracowników poprzez delegowanie władzy</p>
<b>Skuteczne delegowanie zadań</b>	<p>Przygotowanie do delegowania zadań</p> <p>Ustalenie obszaru zadań do delegowania - określanie celów i priorytetów</p> <p>Wyznaczenie zadań podwładnym</p> <p>Sposoby przekazywania zadań</p> <p>Techniki formułowania celów</p> <p>Cele i zadania</p> <p>W jaki sposób ustalać cele indywidualne i zespołowe?</p> <p>Rodzaje celów</p> <p>Kto ustala cele zespołu?</p> <p>W jaki sposób opisywać zadania?</p> <p>Co zagraża pracy na wspólny cel?</p>
<b>Delegowanie zadań i rozwijanie umiejętności kierowniczych</b>	<p>Delegowanie zadań (co, kiedy, dlaczego, komu, jak)</p> <p>Motywowanie pracowników do wykonywania zadań</p> <p>Pomoc pracownikowi – co może zrobić zwierzchnik, aby pomóc pracownikowi?</p> <p>Jakich działań powinien unikać?</p> <p>Szkolenie i uczenie pracownika</p>
<b>Tworzenie systemu kontroli</b>	<p>Jak ustalać sposób i termin kontroli?</p> <p>Jak informować o tym pracownika?</p> <p>Jak egzekwować i oceniać zleconą pracę?</p>
<b>Dlaczego zwierzchnik nie deleguje władzy?</b>	<p>Mity i fakty</p> <p>Rola pozytywnego nastawienia do delegowania zadań</p> <p>Przeszkody natury psychologicznej uniemożliwiającej delegowanie zadań</p> <p>Zakres uprawnień pracownika</p> <p>Błędy i odpowiedzialność</p>
<b>Rozwijanie samodzielności podwładnych</b>	<p>Ustalanie czynników blokujących samodzielność:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• niska samodzielność jako postawa i cecha charakteru</li> <li>• gry psychologiczne pracownika i lęk przed podejmowaniem decyzji</li> <li>• samoutrudnianie i mechanizmy obronne</li> <li>• przyczyny zrzucania trudnych spraw na barki zwierzchnika</li> </ul>
<b>Ćwiczenia poświęcone rozwijaniu samodzielności</b>	<p>Kiedy zwierzchnik naprawdę musi podjąć decyzję?</p> <p>Generowanie pomysłów i rozwiązań</p> <p>Procedura załatwiania trudnych spraw</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• typowe problemy w pracy</li> <li>• nietypowe zadania</li> <li>• ustalenie procedur dla pracowników</li> </ul>
<b>Sprzymierzeńcy w delegowaniu zadań</b>	<p>Twoje techniki, sposoby i gry wobec technik, sposobów i gier innych</p> <p>Metoda odmawiania i mówienia NIE</p>

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE

SZKOLENIE	
<b>Czas trwania szkolenia</b>	2 dni szkoleniowe (12 godzin zegarowych)
<b>Termin szkolenia</b>	Zgodnie z harmonogramem, w godzinach od 9:00 do 15:00
<b>Grupa szkoleniowa</b>	Menadżerowie i kadra kierownicza zespołów produkcyjnych, handlowych, projektowych, specjalistycznych, pracowników biurowych, innych.
<b>Inwestycja (ceny netto)</b>	1100 zł netto + 23% VAT od osoby
<b>Miejsce szkolenia</b>	Siedziba firmy ARU, Ul. Starogajowa 38, Wrocław
<b>Forma szkolenia</b>	Aktywny trening, ćwiczenia praktyczne, case study, symulacje rozmów, próbki pracy, eksperymenty, prezentacje, testy, zadania i zabawy o charakterze diagnostycznym
<b>Materiały szkoleniowe</b>	Bardzo bogate, obfitujące w konkretne przykłady do zastosowania po szkoleniu w rzeczywistej pracy

### Cena szkolenia obejmuje:

- przeprowadzenie szkolenia przez trenera praktyka z wieloletnim doświadczeniem zawodowym i trenerskim w szkolonej tematyce, z wieloma sukcesami;
- bogate materiały szkoleniowe z praktycznymi wskazówkami do zastosowania w codziennej pracy;
- certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu;
- przerwy kawowe, słodki poczęstunek, obiad.

Jeśli chcą Państwo zorganizować to szkolenie w formie zamkniętej – dla pracowników Państwa firmy, w dowolnym miejscu w Polsce lub poza granicami kraju – z przyjemnością przygotujemy wycenę tego szkolenia z uwzględnieniem Państwa oczekiwań, potrzeb i życzeń.

Prowadzimy także wszystkie szkolenia także w języku angielskim i niemieckim.

**ZAPRASZAM DO KONTAKTU: Krzysztof Kucyper, Tel. 696 469 074, [k.kucyper@akademiaru.pl](mailto:k.kucyper@akademiaru.pl)**

## ZREALIZOWANE PROJEKTY SZKOLENIOWE / COACHINGOWE / DORADCZE

<p><b>BRANŻA MOTORYZACYJNA</b></p>	<p>AAM Poland , Accuromm Central Europe, Atex, Autoliv Poland, Clavey Maintenance Service, Daicel Soflety System Europe, Eurenov Polska, Faist Chemtec, Firestone Industrial, GABMAT, Gkn Driveline Polska, Gst Automotive Safety Poland, Hmt, Kiel Polska, Nordglass Ii, Nifco, Quin Polska, Ronal Polska, Sanden Manufacturing, Sitech, Stelweld, Takata Petri Parts Polska, TRW Braking Systems, Winkelmann Automotive, Volkswagen Motor Polska, Vibracoustic Polska, Voestalpine Rotec, Voss Automotive Polska, Volvo Poland, Wix – Filtron, Weber Hydraulika, Wezi-Tec, Wielton,SCS Polska Sp. z o.o., Sumika Ceramics, Mando Corporation Poland, Silesia Plastic, HP Polska, Polaris, Dr. Schneider Automotive Polska, Spinko, Zakłady Elektrotechniki Motoryzacyjnej, Italmetal, TRW Polska, POLST, SAGE Automotive Interiors Poland, Spółdzielnia Pionier, Eto Magnetic</p>
<p><b>BRANŻA FARMACEUTYCZNA I MEDYCZNA</b></p>	<p>Al – Bis, Arjohuntleight Polska, Cefarm, Colgate-Palmolive, Dga, Fatro Polska, Forte, Herbapol, Medivet, Mediq Polska, Macopharma, Oleofarm, Oriflame Products Poland, Pgf Urtica, Pelion, Polfa, Promedis, Steri Pack Medical Poland, Salus International, Sunrise Medical Polska, Torf Corporation Fabryka Leków, Us Pharmacia, Vetoquinol Biowet, Vision Express Sp. z o.o., Polpharma, MPS International</p>
<p><b>BRANŻA MASZYNOWA</b></p> <p><b>DOBRA PRZEMYSŁOWE</b></p>	<p>ABB Poland, Afriso, Agremo, Alu Trans, Atlas Copco, Alstom Power, Airpol, Brokelmann, Capricorn, Chespa, Delaval Operations, Dofama Thies, Dolfamex, Frohe, GDF SUEZ Bioenergia, Gt Engineering, Halfen, Hanza Poland, Harris Calorific International, Jadan Automatyka, KGHM Polska Miedź, Lincoln Electric Bester, MCPP Poland, Parker Hannifin, PCE Polska, PGNiG Oddział Wrocław, Pneumat System, Polska Ceramika Ogniotrwała Żarów, Roba Metals Polska, Sauer Danfoss, Sapa Aluminium, Schade Stal Polska, SDA, Severstallat Silesia, Simona Polska, TCM Polska, Toyota Tsusho Europe S.A, Wamag S.A., Winkelmann Polska, Wuppermann Polska, Vlassenroot Polska, Vita Polymers Poland, Vorwerk Dichtungssysteme Polska, Zetkama, ZPAS, IMC Engineering Poland, ALU-S.V, LiuGong Dressta Machinery, Fortaco, WAGONY Świdnica, Boxmet LTD, MM Systemy, Oerlikon Balzers Coating Poland, Venetion Investment, Demetec Polska</p>
<p><b>BRANŻA SPOŻYWCZA</b></p>	<p>Baha Polska, Brugman Fabryka Grzejników, Cabinplant, Cadbury Polska, Cargill, Eisberg, Hj Heinz Polska, Hfp, J. J. Darboven Poland, Lorenz Bahlsen Snack-World, Mccain Poland, Miś, Piekarnia Familijna, Prima Poland, Wrigley Poland, Zott Polska, Żywiec Trade Wrocław, Consonni Bartelak, Colian, DIJO Baking Horeca Service, Podravka Polska, Sushi Corner, Fanex, Z.P.S.“JAMAR” Szczepaniak</p>
<p><b>BRANŻA ELEKTRYCZNA</b></p> <p><b>ELEKTRONICZNA</b></p>	<p>Aga Light , Berker Polska, Centrum Elektryczne EI 12 , Diehl Controls Polska, Dong Yang Electronics, Energobud, Elmega , Energiapro Gigawat , Eti Polam, Fega Poland, Heesung Electronics Poland, Hager Polo Produkcja Sp. z o.o., Lange Łukaszuk , Lapp Kabel, Lg Display, Kogeneracja, Kimball Electronics Poland, Mentor Poland, Moeller Electric, Phoenix Contact, Siemens, Rosa Sp.z o.o., Tim, Vattenfall Heat, Vector, Johnson Electric Poland, Nico Poland Sp. z. o o.</p>
<p><b>BRANŻA BUDOWLANA</b></p>	<p>Agc Silesia, Armacell, Bims Plus, Brvz, Carina Silicones, Cermag, Cerpol, Domex, Dyka, Danwood S.A., Eurovia, Eurosystem Polska, Górażdże Cement, Henkel, Hormann Legnica, Jordahl&amp;Pfeifer Technika Budowlana, Kludi Armaturen, Korff Isolmatic, Kronospan, KTR Group Konstrukcje Stalowe, Libet, Libra, Lincoln Electric</p>

	Baster, Monier, Novoferm, Nb Polska, Quick – Mix, Poliplast, Roben, Selena, Sitaco, Strabag, Thermaflex Izolacja , Winkhaus Polska, ZR-B. Paweł Chrzan, Śnieżka, Visbud-Projekt, MK, Perschmann, Johnson Controls International, Venetian Investment, ZPHU Bratex, Vantage Development, ROSA
<b>AGD</b>	Crival Polska, Elica Group Polska, Electrolux Poland, Fagor Mastercook, Karcher Center, Lovink, Neonet, Mix Electronics, Plastmer, T&P Polska, Aquaform, AMICA Wronki, HI-P Poland Sp. z o o.
<b>ADMINISTRACJA PAŃSTWOWA</b>	Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca, Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu, Dolnośląski Urząd Wojewódzki, DPS w Obornikach Śląskich, Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad, Komenda Powiatowa i Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, Pup Nysa, Pup Wałbrzych, Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Zus, Generalna Dyrekcja Lasów Państwowych, Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Szczecinku, Spółdzielnia PIONIER, Powiatowe Centrum Medyczne w Wieruszowie, Ośrodek Rozwojowo-Wdrożeniowy W Bedoniu, Gmina Dobroszyce, Gmina Zawonia, Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Zawoni, Dom Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich, Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
<b>BRANŻA INFORMATYCZNA</b>	Capgemini, Dagma, HP Polska, Ikaria, MIECZ NET, Teta, Toya, Senetic, Point, FARMACOL ITB
<b>DYSTRYBUCJA I USŁUGI FINANSOWE</b>	Aig Credit S.A, As-Bau, Alianz, Confronter Sp.z o.o., Pzu Zycie, S.K.O-K. PIAST, Tnt Express Worldwide, Meritumkredyt, Cedit Suisse
<b>OPAKOWANIA</b>	Georg Utz, Granpak, Hirsch Porozell, Linpac Packaging Production, Netbox Polska, Odra Pak, Schumacher Packaging, Werner Kenkel, Viva Manufacturing, August Faller, Artdam, Sonoco Poland Packaging, Poprawa Producent Opakowań Tekturowych
<b>UCZELNIE</b>	Dolnośląska Szkoła Wyższa, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu i w Opolu
<b>BRANŻA MEBLARSKA</b>	Meble Wajnert, HBZ Meble, Ato, HM Helvetia Meble Wieruszów, Porta KMI Poland Sp. z o.o., Steipol Central Services
<b>BRANŻA LOGISTYCZNA</b>	Apreo Logistics, Hi Logistic Europe, Odratrans, Wincanton Polska
<b>HANDEL I USŁUGI</b>	Hortico Zielone Centrum, Kaiser+Kraft, Key, Kwesto, Kompozyty Sp. z o.o., Lambda, Weltech, Emediator, Ordipol, RR Donnelley Europer Sp. z o.o., AG Projekt Tomasz Żukrowski
<b>MEDIA I REKLAMA</b>	Agencja Reklamy B&J, Mobidruk, Cam – Media, Contra
<b>INNE BRANŻE</b>	AHC Technologia Powierzchni Polska, AMB Technic, Arcapol, Arctic Paper Kostrzyn, BGH Polska Sp. z o.o., Bolsius Polska, Boryszew, BP Europa, BP Servive Poland, De Dietrich Technika Grzewcza Sp.z o.o., Faist Chemtec, Fortaco Sp. z o.o., HEICHE Polska Sp. z o.o., ICT Poland Sp. z o.o., ICSO Blachownia, Kancelaria Domański Zakrzewski Palinka, Merida, Mobile Climate Control Sp. z

	<p>o.o., Pakt, Panek, PCPR Głogów, Peter Lacke Polska, PPG Deco Polska, PPO, Redan, Rileta, Rogala Grzegorz, RO.SA.-HALE, SCA Hygiene Products, Silesian Grain, Technisat Digital, Twentebelt Personnel, ORAS Olesno, Euro-Comfort, A&amp;S Service A.caputo, S. Głodowski, Zeibina Kunststoff- Technik Polska, Spółdzielnia „Pionier”, Tabiplast, BGH, Centrum paliw i Rozpuszczalników, Heraeus Electro-Nite Polska, De Dietrich, Confronter, ART.-AS Firma Inżynieryjno Produkcyjna Artur Sawicki, ZEIBINA Kunststofftechnik, Fundacja U Źródeł</p>
--	--