

**DEPARTAMENT DOSKONALENIA  
KOMPETENCJI KIEROWNICZYCH**

**MENADŻER PRODUKCJI NA 5+**

**KIEROWANIE ZESPOŁEM, KOMUNIKACJA  
I PROWADZENIE ROZMÓW DYSCYPLINUJĄCYCH W  
ZESPOLE PRACOWNIKÓW PRODUKCJI W OPARCIU O  
PRZYJĘTE STANDARDY W FIRMIE**

**BUDOWANIE AUTORYTETU ZWIERZCHNIKA**

**OFERTA SZKOLENIA OTWARTEGO**

**WROCŁAW 2019**



ul. Starogajowa 38  
50-001 Wrocław  
NIP: 886-239-72-70  
Tel. 696 469 074

## MENADŻER PRODUKCJI NA 5+ KIEROWANIE ZESPOŁEM PRACOWNIKÓW PRODUKCJI

***"Sprawnie działający dział produkcji to serce organizacji. Warto więc zadbać o to, by było dobrze naoliwione i by miało dokręcone wszystkie śrubki..."***



Proponowane przez nas szkolenie jest prowadzone przez trenerów, którzy mają doświadczenie w zarządzaniu w zarządzaniu zespołami produkcyjnymi, także w oparciu o wdrażania i egzekwowanie przestrzegania standardów Lean Manufacturing. Nasze szkolenie - to praktyczne wskazówki możliwe do zastosowania w codziennej pracy. Nasze szkolenie to dzielenie się praktycznym doświadczeniem – nie teoria.

Nasze szkolenie pokazuje, że kierowanie nie może być kwestią przypadku – ma to być zaplanowane i przemyślane działanie. Inaczej efekty tego kierowania także będą przypadkowe - przypadkiem możemy być zadowoleni ze swojego zespołu lub nie.

My pokazujemy w praktyce, że o efektywności zwierzchnika nie decyduje także to, ile ma się do dyspozycji kar i nagród. My wiemy, że o efektywności zwierzchnika świadczy świadome używanie „słowa” oraz konsekwencja. My pokazujemy, że trzeba wiedzieć czego się chce, bo to się po naszym szkoleniu na pewno spełni.

Przez lata trenerzy naszej firmy prowadzili wiele długofalowych - wieloletnich projektów, a nasza firma może pochwalić się współpracą z wieloma dużymi i małymi firmami produkcyjnymi. Zapraszamy serdecznie do działu w szkoleniu!

### **DZIĘKI UDZIAŁOWI W SZKOLENIU UCZESTNICY:**

- ✓ otrzymają skuteczne narzędzia kierowania zespołem pracowników produkcji;
- ✓ rozpoznają swój naturalny styl kierowania i poznają własne obszary pracy;
- ✓ rozwiążą wiele problemów dotyczących zarządzania ludźmi;
- ✓ nauczą się odpowiedniego sposobu komunikowania się z zespołem;
- ✓ dowiedzą się, jak mocno komunikacja wpływa na wyniki osiągnięte przez zespół;
- ✓ nauczą się, jak budować odpowiedni wizerunek swojej osoby wśród pracowników;
- ✓ poznają skuteczne techniki komunikacji wewnętrznej oraz techniki wpływu psychologicznego wykorzystywane w sytuacji kierowania ludźmi;
- ✓ poznają zasadniczą różnicę pomiędzy motywowaniem i dyscyplinowaniem oraz dowiedzą się, jak prowadzić rozmowy dyscyplinujące z pracownikami;
- ✓ określą własne cele, oczekiwania, co do pracy zespołu i wartości, czyli fundament kierowniczy każdego zwierzchnika;
- ✓ przekonają się o tym, jaka jest rola lidera w byciu przykładem stosowania dobrych praktyk w obszarze wdrożonych przez firmę standardów oraz przekonają się o tym, że egzekwowanie pracy standaryzowanej, zgodnej z przyjętymi zasadami, jest ich codziennym zadaniem.

<b>PROGRAM SZKOLENIA:</b>	
<b>Rola Zwierzchnika - w strukturze zarządzania procesami</b>	Zwierzchnik – nie tylko profity, ale przede wszystkim obowiązki Podstawowe zadania kierownicze Zwierzchnika w zespole Zwierzchnik, jako nośnik wartości firmy – rola wychowawcza zwierzchnika, czyli odpowiedzialność za wzbudzanie odpowiednich postaw wśród podległych pracowników
<b>Zwierzchnik – kolega i przełożony Trudności w kierowaniu grupą wcześniejszych kolegów Trudności w kierowaniu osobami starszymi, młodszymi, bardziej lub mniej doświadczonymi</b>	Typowe konflikty i trudności <ul style="list-style-type: none"> <li>• Postawy uległe, koleżeńskie i postawy autokratyczne, autorytarne, jako najczęstsze błędy w przyjmowaniu postaw kierowniczych</li> <li>• Konflikt ról, czyli zachowanie Zwierzchnika, gdy nie wie, w jaki sposób zbudować swój autorytet</li> </ul> Ustalenie nowych relacji i celów pracy Fazy rozwoju grupy i ich konsekwencje dla efektywności zespołu
<b>Style kierowania</b>	Ocena własnego stylu kierowania i jego wpływ na efektywność pracy. Cechy, umiejętności i zachowania skutecznego Zwierzchnika To, co się sprawdza, to kierowanie sytuacyjne
<b>Autorytet Zwierzchnika</b>	Autorytet wynikający z postawy, nie ze stanowiska Jak zbudować autorytet „bez przekleństw”, bez złości i agresji?  Praca nad zrozumieniem i zaakceptowaniem faktu, że Zwierzchnik powinien prezentować inne standardy zachowania aniżeli szeregowy pracownik
<b>Wprowadzanie zasad komunikowania się w zespole. Komunikacja partnerska, asertywna</b>	Komunikacja, jako narzędzie budowania autorytetu zwierzchnika Podstawowe techniki komunikacji na linii zwierzchnik - podwładny Jak skutecznie komunikować się z podwładnymi? <ul style="list-style-type: none"> <li>• wydawanie poleceń</li> <li>• sprawdzanie zrozumienia polecenia, określenie warunków realizacji oraz sposobu kontroli zadań</li> <li>• sposoby argumentacji poleceń, zlecenia zadań bez wzbudzania reakcji typu „dlaczego ja?”</li> <li>• budowanie wzajemnego zaufania</li> <li>• kulturalna rozmowa z pracownikiem</li> <li>• techniki rozwiązywania trudnych sytuacji</li> <li>• udzielanie informacji zwrotnych o pracy, ich rola w motywowaniu i dyscyplinowaniu pracownika</li> <li>• wyrażanie pochwał i konstruktywnej krytyki</li> </ul>
<b>Co jest dla mnie ważne w pracy?</b>	Określenie własnych oczekiwań, co do pracy zespołu Cele, jakie pracownicy powinni realizować współpracując w zespole. Określenie własnego systemu wartości, który będzie podstawą do bieżącej oceny pracownika i fundamentem roli wychowawczej Zwierzchnika
<b>Prowadzenie spotkań produkcyjnych</b>	Sposoby przekazywania ważnych informacji w ograniczonym czasie Dostosowanie spotkań do potrzeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wartości, normy, zasady pracy;</li> <li>• przekazywanie informacji trudnych, niekorzystnych lub niepopularnych;</li> <li>• rozwiązywanie problemów produkcyjnych;</li> <li>• expose szefa</li> <li>• inne</li> </ul>

<b>Feedback, udzielanie bieżących informacji zwrotnych</b>	<p>Sposoby wypowiedzenia opinii o poziomie wykonania zadania Zasady uprzejmego oceniania bieżącej pracy podwładnych</p>
<b>Motywowanie a dyscyplinowanie</b>	<p>Techniki motywowania pracowników do zmian Wpływ kierowniczy i praca wychowawcza Zwiernika, jako fundamentalne zadanie Techniki budowania postaw lojalności i zaangażowania</p> <p>Przekazywanie negatywnych informacji</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ostrzeżenia, gradacja zaplecza (przewidywanych konsekwencji, zarządzanie konsekwencjami, karami) w przypadku powtarzających się błędów</li> <li>• Poinformowanie pracownika o możliwości zastosowania sankcji</li> </ul>
<b>Rozmowa dyscyplinująca</b>	<p>Kiedy motywować a kiedy dyscyplinować? Motywowanie do czegoś Dyscyplinowanie do czegoś Techniki rozmowy z pracownikiem nie realizującym odpowiednio celów pracy</p>
<b>Rola lidera we wdrożeniu i utrzymaniu przyjętych standardów</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zatrudnienie nowego pracownika - dlaczego nowy pracownik popełnia tyle błędów?</li> <li>• efektywne wdrożenie nowego pracownika do pracy ze standardem</li> <li>• system motywacji w ramach standaryzacji pracy - techniki angażowania pracowników,</li> <li>• problemy podczas procesu tworzenia standardów - jak sobie z nimi radzić?</li> <li>• po co nam standardy? czyli jak przekonać ludzi?</li> </ul>

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE

SZKOLENIE	
<b>Czas trwania szkolenia</b>	2 dni szkoleniowe (12 godzin zegarowych)
<b>Termin szkolenia</b>	Zgodnie z harmonogramem, w godzinach od 9:00 do 15:00
<b>Grupa szkoleniowa</b>	Menadżerowie Liniowi (Liderzy, Brygadziści, Mistrzowie, Prowadzący Zmianę, Kierownicy działów, Zastępcy Kierowników, kandydaci do pełnienia funkcji kierowniczej)
<b>Inwestycja (ceny netto)</b>	1100 zł netto + 23% VAT od osoby
<b>Miejsce szkolenia</b>	Siedziba firmy ARU, Ul. Starogajowa 38, Wrocław
<b>Forma szkolenia</b>	Aktywny trening, ćwiczenia praktyczne, case study, symulacje rozmów, próbki pracy, eksperymenty, prezentacje, testy, zadania i zabawy o charakterze diagnostycznym
<b>Materiały szkoleniowe</b>	Bardzo bogate, obfitujące w konkretne przykłady do zastosowania po szkoleniu w rzeczywistej pracy

### Cena szkolenia obejmuje:

- przeprowadzenie szkolenia przez trenera praktyka z wieloletnim doświadczeniem zawodowym i trenerskim w szkolonej tematyce, z wieloma sukcesami;
- bogate materiały szkoleniowe z praktycznymi wskazówkami do zastosowania w codziennej pracy;
- certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu;
- przerwy kawowe, słodki poczęstunek, obiad.

Jeśli chcą Państwo zorganizować to szkolenie w formie zamkniętej – dla pracowników Państwa firmy, w dowolnym miejscu w Polsce lub poza granicami kraju – z przyjemnością przygotujemy wycenę tego szkolenia z uwzględnieniem Państwa oczekiwań, potrzeb i życzeń.

Prowadzimy także wszystkie szkolenia także w języku angielskim i niemieckim.

**ZAPRASZAM DO KONTAKTU: Krzysztof Kucyper, Tel. 696 469 074, [k.kucyper@akademiaru.pl](mailto:k.kucyper@akademiaru.pl)**

## ZREALIZOWANE PROJEKTY SZKOLENIOWE / COACHINGOWE / DORADCZE

<p><b>BRANŻA MOTORYZACYJNA</b></p>	<p>AAM Poland , Accuromm Central Europe, Atex, Autoliv Poland, Clavey Maintenance Service, Daicel Soflety System Europe, Eurenov Polska, Faist Chemtec, Firestone Industrial, GABMAT, Gkn Driveline Polska, Gst Automotive Safety Poland, Hmt, Kiel Polska, Nordglass Ii, Nifco, Quin Polska, Ronal Polska, Sanden Manufacturing, Sitech, Stelweld, Takata Petri Parts Polska, TRW Braking Systems, Winkelmann Automotive, Volkswagen Motor Polska, Vibracoustic Polska, Voestalpine Rotec, Voss Automotive Polska, Volvo Poland, Wix – Filtron, Weber Hydraulika, Wezi-Tec, Wielton,SCS Polska Sp. z o.o., Sumika Ceramics, Mando Corporation Poland, Silesia Plastic, HP Polska, Polaris, Dr. Schneider Automotive Polska, Spinko, Zakłady Elektrotechniki Motoryzacyjnej, Italmetal, TRW Polska, POLST, SAGE Automotive Interiors Poland, Spółdzielnia Pionier, Eto Magnetic</p>
<p><b>BRANŻA FARMACEUTYCZNA I MEDYCZNA</b></p>	<p>Al – Bis, Arjohuntleight Polska, Cefarm, Colgate-Palmolive, Dga, Fatro Polska, Forte, Herbapol, Medivet, Mediq Polska, Macopharma, Oleofarm, Oriflame Products Poland, Pgf Urtica, Pelion, Polfa, Promedis, Steri Pack Medical Poland, Salus International, Sunrise Medical Polska, Torf Corporation Fabryka Leków, Us Pharmacia, Vetoquinol Biowet, Vision Express Sp. z o.o., Polpharma, MPS International</p>
<p><b>BRANŻA MASZYNOWA</b></p> <p><b>DOBRA PRZEMYSŁOWE</b></p>	<p>ABB Poland, Afriso, Agremo, Alu Trans, Atlas Copco, Alstom Power, Airpol, Brokelmann, Capricorn, Chespa, Delaval Operations, Dofama Thies, Dolfamex, Frohe, GDF SUEZ Bioenergia, Gt Engineering, Halfen, Hanza Poland, Harris Calorific International, Jadan Automatyka, KGHM Polska Miedź, Lincoln Electric Bester, MCPP Poland, Parker Hannifin, PCE Polska, PGNiG Oddział Wrocław, Pneumat System, Polska Ceramika Ogniotrwała Żarów, Roba Metals Polska, Sauer Danfoss, Sapa Aluminium, Schade Stal Polska, SDA, Severstallat Silesia, Simona Polska, TCM Polska, Toyota Tsusho Europe S.A, Wamag S.A., Winkelmann Polska, Wuppermann Polska, Vlassenroot Polska, Vita Polymers Poland, Vorwerk Dichtungssysteme Polska, Zetkama, ZPAS, IMC Engineering Poland, ALU-S.V, LiuGong Dressta Machinery, Fortaco, WAGONY Świdnica, Boxmet LTD, MM Systemy, Oerlikon Balzers Coating Poland, Venetion Investment, Demetec Polska</p>
<p><b>BRANŻA SPOŻYWCZA</b></p>	<p>Baha Polska, Brugman Fabryka Grzejników, Cabinplant, Cadbury Polska, Cargill, Eisberg, Hj Heinz Polska, Hfp, J. J. Darboven Poland, Lorenz Bahlsen Snack-World, Mccain Poland, Miś, Piekarnia Familijna, Prima Poland, Wrigley Poland, Zott Polska, Żywiec Trade Wrocław, Consonni Bartelak, Colian, DIJO Baking Horeca Service, Podravka Polska, Sushi Corner, Fanex, Z.P.S.“JAMAR” Szczepaniak</p>
<p><b>BRANŻA ELEKTRYCZNA</b></p> <p><b>ELEKTRONICZNA</b></p>	<p>Aga Light , Berker Polska, Centrum Elektryczne EI 12 , Diehl Controls Polska, Dong Yang Electronics, Energobud, Elmega , Energiapro Gigawat , Eti Polam, Fega Poland, Heesung Electronics Poland, Hager Polo Produkcja Sp. z o.o., Lange Łukaszuk , Lapp Kabel, Lg Display, Kogeneracja, Kimball Electronics Poland, Mentor Poland, Moeller Electric, Phoenix Contact, Siemens, Rosa Sp.z o.o., Tim, Vattenfall Heat, Vector, Johnson Electric Poland, Nico Poland Sp. z. o o.</p>
<p><b>BRANŻA BUDOWLANA</b></p>	<p>Agc Silesia, Armacell, Bims Plus, Brvz, Carina Silicones, Cermag, Cerpol, Domex, Dyka, Danwood S.A., Eurovia, Eurosystem Polska, Górażdże Cement, Henkel, Hormann Legnica, Jordahl&amp;Pfeifer Technika Budowlana, Kludi Armaturen, Korff Isolmatic, Kronospan, KTR Group Konstrukcje Stalowe, Libet, Libra, Lincoln Electric</p>

	Baster, Monier, Novoferm, Nb Polska, Quick – Mix, Poliplast, Roben, Selena, Sitaco, Strabag, Thermaflex Izolacja , Winkhaus Polska, ZR-B. Paweł Chrzan, Śnieżka, Visbud-Projekt, MK, Perschmann, Johnson Controls International, Venetian Investment, ZPHU Bratex, Vantage Development, ROSA
<b>AGD</b>	Crival Polska, Elica Group Polska, Electrolux Poland, Fagor Mastercook, Karcher Center, Lovink, Neonet, Mix Electronics, Plastmer, T&P Polska, Aquaform, AMICA Wronki, HI-P Poland Sp. z o o.
<b>ADMINISTRACJA PAŃSTWOWA</b>	Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca, Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu, Dolnośląski Urząd Wojewódzki, DPS w Obornikach Śląskich, Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad, Komenda Powiatowa i Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, Pup Nysa, Pup Wałbrzych, Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Zus, Generalna Dyrekcja Lasów Państwowych, Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Szczecinku, Spółdzielnia PIONIER, Powiatowe Centrum Medyczne w Wieruszowie, Ośrodek Rozwojowo-Wdrożeniowy W Bedoniu, Gmina Dobroszyce, Gmina Zawonia, Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Zawoni, Dom Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich, Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
<b>BRANŻA INFORMATYCZNA</b>	Capgemini, Dagma, HP Polska, Ikaria, MIECZ NET, Teta, Toya, Senetic, Point, FARMACOL ITB
<b>DYSTRYBUCJA I USŁUGI FINANSOWE</b>	Aig Credit S.A, As-Bau, Alianz, Confronter Sp.z o.o., Pzu Zycie, S.K.O-K. PIAST, Tnt Express Worldwide, Meritumkredyt, Cedit Suisse
<b>OPAKOWANIA</b>	Georg Utz, Granpak, Hirsch Porozell, Linpac Packaging Production, Netbox Polska, Odra Pak, Schumacher Packaging, Werner Kenkel, Viva Manufacturing, August Faller, Artdam, Sonoco Poland Packaging, Poprawa Producent Opakowań Tekturowych
<b>UCZELNIE</b>	Dolnośląska Szkoła Wyższa, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu i w Opolu
<b>BRANŻA MEBLARSKA</b>	Meble Wajnert, HBZ Meble, Ato, HM Helvetia Meble Wieruszów, Porta KMI Poland Sp. z o.o., Steipol Central Services
<b>BRANŻA LOGISTYCZNA</b>	Apreo Logistics, Hi Logistic Europe, Odratrans, Wincanton Polska
<b>HANDEL I USŁUGI</b>	Hortico Zielone Centrum, Kaiser+Kraft, Key, Kwesto, Kompozyty Sp. z o.o., Lambda, Weltech, Emediator, Ordipol, RR Donnelley Europer Sp. z o.o., AG Projekt Tomasz Żukrowski
<b>MEDIA I REKLAMA</b>	Agencja Reklamy B&J, Mobidruk, Cam – Media, Contra
<b>INNE BRANŻE</b>	AHC Technologia Powierzchni Polska, AMB Technic, Arcapol, Arctic Paper Kostrzyn, BGH Polska Sp. z o.o., Bolsius Polska, Boryszew, BP Europa, BP Serrive Poland, De Dietrich Technika Grzewcza Sp.z o.o., Faist Chemtec, Fortaco Sp. z o.o., HEICHE Polska Sp. z o.o., ICT Poland Sp. z o.o., ICSO Blachownia, Kancelaria Domański Zakrzewski Palinka, Merida, Mobile Climate Control Sp. z

	<p>o.o., Pakt, Panek, PCPR Głogów, Peter Lacke Polska, PPG Deco Polska, PPO, Redan, Rileta, Rogala Grzegorz, RO.SA.-HALE, SCA Hygiene Products, Silesian Grain, Technisat Digital, Twentebelt Personnel, ORAS Olesno, Euro-Comfort, A&amp;S Service A.caputo, S. Głodowski, Zeibina Kunststoff- Technik Polska, Spółdzielnia „Pionier”, Tabiplast, BGH, Centrum paliw i Rozpuszczalników, Heraeus Electro-Nite Polska, De Dietrich, Confronter, ART.-AS Firma Inżynieryjno Produkcyjna Artur Sawicki, ZEIBINA Kunststofftechnik, Fundacja U Źródeł</p>
--	--