

**DEPARTAMENT DOSKONALENIA
KOMPETENCJI KIEROWNICZYCH**

MENADŻER NA 5+

**KIEROWANIE ZESPOŁEM, KOMUNIKACJA
I PROWADZENIE ROZMÓW DYSCYPLINUJĄCYCH W
ZESPOLE PRACOWNIKÓW**

BUDOWANIE AUTORYTETU ZWIERZCHNIKA

OFERTA SZKOLENIA OTWARTEGO

WROCŁAW



ul. Joachima Lelewela 4
53-505 Wrocław
NIP: 886-239-72-70
Tel. 696 469 074

MENADŻER NA 5+ KIEROWANIE ZESPOŁEM PRACOWNIKÓW

"Księgi zawierają wiele mądrości, jednak nie znają realiów życia."



NASZE SZKOLENIE TO DZIELENIE SIĘ Z UCZESTNIKAMI 20 – LETNIĄ PRAKTYKĄ I DOŚWIADCZENIEM KIEROWNICZYM

Celem szkolenia jest doskonalenie umiejętności kierowniczych kadry zarządzającej i wzrost efektywności kierowniczej – potencjału kadry zarządzającej zespołami handlowymi, projektowymi, specjalistycznymi, biurowymi.

Podczas szkolenia będzie doskonalonych wiele kompetencji kierowniczych. Uczestnicy będą sami oceniać ich poziom podczas prowadzonych zadań, ćwiczeń, symulacji. Będą oni też otrzymywać informacje zwrotne od innych uczestników i od trenerów.

Stawiamy na zasadę 80 % praktyki – 20% teorii. W trakcie szkolenia uczestnicy wezmą udział w wielu symulacjach kierowniczych, wykonają też wiele praktycznych ćwiczeń. Są one opracowane na bazie rzeczywistych sytuacji trudnych i doświadczeń, z którymi od lat borykają się menadżerowie w naszym kraju.

Warto wybrać naszą firmę, z uwagi na to, że od lat współpracujemy ze stałą kadrą trenerską. Nasi trenerzy, specjaliści i doradcy prowadząc szkolenia bazują na swoim bogatym doświadczeniu zawodowym i menadżerskim. Nasze szkolenia są praktyczne i pokazują jak zwiększać osobistą efektywność kierowniczą kadry menadżerskiej w naszych Polskich realiach.

DZIĘKI UDZIAŁOWI W SZKOLENIU UCZESTNICY:

- ✓ otrzymają skuteczne narzędzia kierowania zespołem pracowników;
- ✓ rozpoznają swój naturalny styl kierowania i poznają własne obszary pracy;
- ✓ rozwiążą wiele problemów dotyczących zarządzania ludźmi;
- ✓ nauczą się odpowiedniego sposobu komunikowania się z zespołem;
- ✓ dowiedzą się, jak mocno komunikacja wpływa na wyniki osiągnięte przez zespół;
- ✓ nauczą się, jak budować odpowiedni wizerunek, autorytet swojej osoby wśród pracowników;
- ✓ poznają skuteczne techniki komunikacji wewnętrznej oraz techniki wpływu psychologicznego
- ✓ poznają zasadniczą różnicę pomiędzy motywowaniem i dyscyplinowaniem;
- ✓ dowiedzą się, jak prowadzić trudne rozmowy z pracownikami;
- ✓ dowiedzą się jak praktycznie motywować, w sposób pozafinansowy;
- ✓ poznają źródła sytuacji konfliktowych oraz poznają swoje style reakcji na nie;
- ✓ określą własne cele, oczekiwania, co do pracy zespołu i wartości, czyli fundament kierowniczy każdego zwierzchnika.

PROGRAM SZKOLENIA:

<p>Autorytet Zwierzchnika</p>	<p>Autorytet wynikający z postawy, nie ze stanowiska Jak zbudować autorytet bez agresji i złości, bez uległości i koleżeństwa? Praca nad zrozumieniem i zaakceptowaniem faktu, że Zwierzchnik powinien prezentować inne standardy zachowania aniżeli szeregowy pracownik</p> <p>Zwierzchnik – nie tylko profity, ale przede wszystkim obowiązki</p> <p>Podstawowe zadania kierownicze Zwierzchnika w zespole</p> <p>Zwierzchnik, jako nośnik wartości – rola wychowawcza zwierzchnika, czyli odpowiedzialność za wzbudzanie odpowiednich postaw wśród podległych pracowników</p> <p>Typowe konflikty i trudności w zarządzaniu oraz sposoby radzenia sobie z nimi.</p>
<p>Expose szefa - Ważne pytania zadawane sobie przez szefa zespołu czyli od czego każdy szef powinien zacząć</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wiedza pozwalająca zaakceptować siebie w pełni w roli szefa, określić swoje wymagania, umiejscowić w kierowanym zespole • Ważne założenie szefa zespołu – „ludzie chcą pracować dobrze i spełniać oczekiwania zwierzchnika, o ile tylko mają możliwość poznać te oczekiwania” • Dokąd zmierzam jako szef zespołu? • Po co chcę tam dojść? • Jak zamierzam dotrzeć do celu? • Jakie zasoby będą mi potrzebne? • Jakie są słabości i atuty zespołu? • Jakich pułapek należy omijać? • Jaki jest mój wzorzec przywództwa? • Czego oczekują ode mnie moi zwierzchnicy?
<p>Style kierowania w zespole</p> <p>Umiejętność kierowania sytuacyjnego</p>	<p>Styl kierowania naturalny i styl adekwatny do sytuacji</p> <p>Zasady doboru stylu kierowania do dojrzałości pracownika, samodzielności, wewnętrznych standardów przyzwoitości, do specyfiki zadania i zaufania do ludzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styl KAPRALSKI, INSTRUUJĄCY - wielu zwierzchników musi wrócić do tego etapu pracy z podwładnymi, który w największym stopniu oznacza określenie swoich wymagań względem pracowników, odpowiednią komunikację tych oczekiwań, oznacza często udzielanie instruktażu, informowanie pracowników, dawanie im wytycznych i egzekwowanie. Jest to bardzo ważne w sytuacji egzekwowania realizacji standardu sprzedaży, wykonanie takiej pracy od podstaw; • Styl TRENUJĄCY - w sytuacji egzekwowania standardów i celów sprzedaży ten styl jest często kluczowy, ponieważ oznacza wyjaśnianie pracownikom sensu standardu, uzasadnianie jego ważności, stworzenie możliwości otwartej rozmowy i zmierzenia się z obiekcjami pracowników. To systematyczne informowanie pracowników, wytyczanie im jasnych celów i dbanie o to, by pracownicy zaakceptowali standardy i cele, zrozumieli pożądane wartości; • Styl POMAGAJĄCY / WSPIERAJĄCY - zwierzchnik jest dla pracownika bardziej mentorem, coachem. Daje podwładnemu możliwość wypróbowania własnych pomysłów. Usuwa przeszkody, wspiera; • Styl DELEGUJĄCY - delegowanie oznacza zaufanie do pracownika, ale i też jest warunkowane znajomością odpowiednich technik delegowania. Ważne też, by nie mylić delegowania z wydawaniem poleceń, a w przypadku zadań złożonych i rozłożonych w czasie właściwie zaplanować interwencje kierownicze i kontrolę lub wsparcie.

	<p>Konkretne techniki wpływu zwierzchnika dla każdego ze stylów.</p> <p>Autoanaliza stylu kierowania każdego z uczestników.</p> <p>Symulacje kierownicze pokazujące różnice w stosowaniu konkretnych stylów kierowania. Podczas symulacji uczestnicy ćwiczą także udzielanie konstruktywnych, eleganckich informacji zwrotnych.</p>
<p>Kierownik – kolega i zwierzchnik</p> <p>Jak radzić sobie z konfliktem ról?</p>	<p>Trudności w kierowaniu grupą wcześniejszych kolegów.</p> <p>Trudności w kierowaniu osobami starszymi, osobami młodszymi, osobami bardziej doświadczonymi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typowe konflikty ról i trudności. • Postawy uległe, koleżeńskie i postawy autokratyczne, autorytarne jako najczęstsze błędy w przyjmowaniu postaw kierowniczych. • Konflikt ról, czyli zachowanie kierownika, gdy nie wie, w jaki sposób zbudować swój autorytet. <p>Niechęć do delegowania zadań Brak kontroli własnych emocji Ograniczone zaufanie do innych ludzi, przeciążenie zadaniami Nieumiejętność udzielania feedbacku</p>
<p>Jak zwierzchnik powinien dbać o dobrą komunikację i przepływ informacji?</p> <p>Zasady komunikowania się i budowania relacji</p> <p>Feedback, udzielanie bieżących informacji zwrotnych</p>	<p>Poznanie zasad dobrej komunikacji oraz ćwiczenia w ich stosowaniu podczas symulacji trudnych rozmów z pracownikami.</p> <p>Zasady dobrej komunikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostosowywanie komunikatów do odbiorcy • opieranie się faktach, danych, nie na przypuszczeniach i plotkach; • podawanie przykładów zachowań, stosowanie opisów sytuacji; • stosowanie komunikatów JA; • rodzaje komunikatów, które są dostosowane do sytuacji; • komunikaty wychowawcze, eleganckie, które nie wzbudzają reakcji obronnej pracownika i oporu; • wychowawcze udzielanie informacji zwrotnych pozytywnych i negatywnych.
<p>Zasady interweniowania i udzielania informacji zwrotnych o pracy jako atrybut i obowiązek zwierzchnika</p>	<p>Obszary interwencji w pracy zespołu i w zadaniach indywidualnych Wydawanie poleceń, rozdzielanie zadań i kontrola ich wykonania</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedback – jak, kiedy, komu i co powiedzieć • Udzielanie pochwał • Jak konstruktywnie krytykować? • Asertywna komunikacja w udzielaniu informacji zwrotnych o pracy.
<p>Rola motywowania w zarządzaniu</p> <p>Istota i sztuka motywowania pozafinansowego</p> <p>Ważne zadania zwierzchnika w zakresie motywowania i kształtowania postaw</p>	<p>Techniki motywowania pracowników do zmian Wpływ kierowniczy i praca wychowawcza Zwierzchnika, jako fundamentalne zadanie Techniki budowania postaw lojalności i zaangażowania Wpływ motywacji na wykonywanie zadań Jak motywować, gdy zwierzchnik nie ma do zaoferowania nagrody finansowej lub lepszego stanowiska. Praktyczne sposoby rozpoznawania potrzeb pracowników oraz sposoby motywowania pozafinansowego. Sytuacje wymagające motywowania</p>

<p>Postawa partnerska wobec zespołu i pracowników – budowanie zespołu</p>	<p>Czy postawa partnerska powinna być celem, do którego dąży menedżer?</p> <p>Sytuacje i ludzie, wobec których postawa partnerska jest odbierana jako słabość i nie prowadzi do rozwoju zespołu – wykorzystywanie menedżera przez pracowników.</p> <p>Ewolucja postaw – menedżer na tle procesu grupowego.</p> <p>Zespół – prawidła psychologiczne sterujące pracą zespołu.</p>
<p>Różnica między motywowaniem a dyscyplinowaniem</p>	<p>Różnica między motywowaniem a dyscyplinowaniem</p> <p>Sytuacje wymagające dyscyplinowania</p> <p>Kiedy należy wyciągać poważne konsekwencje i jak to robić?</p> <p>Techniki rozmowy z pracownikiem nierealizującym odpowiednio celów pracy.</p> <p>Techniki motywowania dobrych pracowników do zmian, by pracowali z większym zaangażowaniem i większą odpowiedzialnością za pracę</p> <p>Przekazywanie negatywnych informacji w sposób wychowawczy</p>

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

SZKOLENIE	
Czas trwania szkolenia	2 dni szkoleniowe (12 godzin zegarowych)
Termin szkolenia	Zgodnie z harmonogramem, w godzinach od 9:00 do 15:00
Grupa szkoleniowa	Menadżerowie i kadra kierownicza zespołów handlowych, projektowych, specjalistycznych, pracowników biurowych, innych.
Inwestycja (ceny netto)	1100 zł netto + 23% VAT od osoby
Miejsce szkolenia	Siedziba firmy ARU, Ul. Joachima Lelewela 4, Wrocław
Forma szkolenia	Aktywny trening, ćwiczenia praktyczne, case study, symulacje rozmów, próbki pracy, eksperymenty, prezentacje, testy, zadania i zabawy o charakterze diagnostycznym
Materiały szkoleniowe	Bardzo bogate, obfitujące w konkretne przykłady do zastosowania po szkoleniu w rzeczywistej pracy

Cena szkolenia obejmuje:

- przeprowadzenie szkolenia przez trenera praktyka z wieloletnim doświadczeniem zawodowym i trenerskim w szkolonej tematyce, z wieloma sukcesami;
- bogate materiały szkoleniowe z praktycznymi wskazówkami do zastosowania w codziennej pracy;
- pisemny raport uwzględniający informacje o zespole i ewentualne wskazówki dotyczące obszarów pracy uczestników i zespołu (zawartość raportu do uzgodnienia);
- certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu.

Jeśli chcą Państwo zorganizować to szkolenie w formie zamkniętej – dla pracowników Państwa firmy, w dowolnym miejscu w Polsce lub poza granicami kraju – z przyjemnością przygotujemy wycenę tego szkolenia z uwzględnieniem Państwa oczekiwań, potrzeb i życzeń. Prowadzimy także wszystkie szkolenia także w języku angielskim i niemieckim.

ZAPRASZAM DO KONTAKTU: Krzysztof Kucyper, Tel. 696 469 074, k.kucyper@akademiaru.pl

ZREALIZOWANE PROJEKTY SZKOLENIOWE / COACHINGOWE / DORADCZE

<p>BRANŻA MOTORYZACYJNA</p>	<p>AAM Poland , Accuromm Central Europe, Atex, Autoliv Poland, Clavey Maintenance Service, Daicel Soflety System Europe, Eurenov Polska, Faist Chemtec, Firestone Industrial, GABMAT, Gkn Driveline Polska, Gst Automotive Safety Poland, Hmt, Kiel Polska, Nordglass li, Nifco, Quin Polska, Ronal Polska, Sanden Manufacturing, Sitech, Stelweld, Takata Petri Parts Polska, TRW Braking Systems, Winkelmann Automotive, Volkswagen Motor Polska, Vibracoustic Polska, Voestalpine Rotec, Voss Automotive Polska, Volvo Poland, Wix – Filtron, Weber Hydraulika, Wezi-Tec, Wielton,SCS Polska Sp. z o.o., Sumika Ceramics, Mando Corporation Poland, Silesia Plastic, HP Polska, Polaris, Dr. Schneider Automotive Polska, Spinko, Zakłady Elektrotechniki Motoryzacyjnej, Italmetal, TRW Polska, POLST, SAGE Automotive Interiors Poland, Spółdzielnia Pionier, Eto Magnetic</p>
<p>BRANŻA FARMACEUTYCZNA I MEDYCZNA</p>	<p>Al – Bis, Arjohuntleight Polska, Cefarm, Colgate-Palmolive, Dga, Fatro Polska, Forte, Herbapol, Medivet, Mediq Polska, Macopharma, Oleofarm, Oriflame Products Poland, Pgf Urtica, Pelion, Polfa, Promedis, Steri Pack Medical Poland, Salus International, Sunrise Medical Polska, Torf Corporation Fabryka Leków, Us Pharmacia, Vetoquinol Biowet, Vision Express Sp. z o.o., Polpharma, MPS International</p>
<p>BRANŻA MASZYNOWA</p> <p>DOBRA PRZEMYSŁOWE</p>	<p>ABB Poland, Afriso, Agremo, Alu Trans, Atlas Copco, Alstom Power, Airpol, Brokelmann, Capricorn, Chespa, Delaval Operations, Dofama Thies, Dolfamex, Frohe, GDF SUEZ Bioenergia, Gt Engineering, Halfen, Hanza Poland, Harris Calorific International, Jadan Automatyka, KGHM Polska Miedź, Lincoln Electric Bester, MCPP Poland, Parker Hannifin, PCE Polska, PGNiG Oddział Wrocław, Pneumat System, Polska Ceramika Ogniotrwała Żarów, Roba Metals Polska, Sauer Danfoss, Sapa Aluminium, Schade Stal Polska, SDA, Severstallat Silesia, Simona Polska, TCM Polska, Toyota Tsusho Europe S.A, Wamag S.A., Winkelmann Polska, Wuppermann Polska, Vlassenroot Polska, Vita Polymers Poland, Vorwerk Dichtungssysteme Polska, Zetkama, ZPAS, IMC Engineering Poland, ALU-S.V, LiuGong Dressta Machinery, Fortaco, WAGONY Świdnica, Boxmet LTD, MM Systemy, Oerlikon Balzers Coating Poland, Venetion Investment, Demetec Polska</p>
<p>BRANŻA SPOŻYWCZA</p>	<p>Baha Polska, Brugman Fabryka Grzejników, Cabinplant, Cadbury Polska, Cargill, Eisberg, Hj Heinz Polska, Hfp, J. J. Darboven Poland, Lorenz Bahlsen Snack-World, Mccain Poland, Miś, Piekarnia Familijna, Prima Poland, Wrigley Poland, Zott Polska, Żywiec Trade Wrocław, Consonni Bartelak, Colian, DIJO Baking Horeca Service, Podravka Polska, Sushi Corner, Fanex, Z.P.S.“JAMAR” Szczepaniak</p>
<p>BRANŻA ELEKTRYCZNA</p> <p>ELEKTRONICZNA</p>	<p>Aga Light , Berker Polska, Centrum Elektryczne EI 12 , Diehl Controls Polska, Dong Yang Electronics, Energobud, Elmega , Energiapro Gigawat , Eti Polam, Fega Poland, Heesung Electronics Poland, Hager Polo Produkcja Sp. z o.o., Lange Łukaszuk , Lapp Kabel, Lg Display, Kogeneracja, Kimball Electronics Poland, Mentor Poland, Moeller Electric, Phoenix Contact, Siemens, Rosa Sp.z o.o., Tim, Vattenfall Heat, Vector, Johnson Electric Poland, Nico Poland Sp. z o o.</p>
<p>BRANŻA BUDOWLANA</p>	<p>Agc Silesia, Armacell, Bims Plus, Brvz, Carina Silicones, Cermag, Cerpol, Domex, Dyka, Danwood S.A., Eurovia, Eurosystem Polska, Górażdże Cement, Henkel, Hormann Legnica, Jordahl&Pfeifer Technika Budowlana, Kludi Armaturen, Korff Isolmatic, Kronospan, KTR Group Konstrukcje Stalowe, Libet, Libra, Lincoln Electric</p>

	Baster, Monier, Novoferm, Nb Polska, Quick – Mix, Poliplast, Roben, Selena, Sitaco, Strabag, Thermaflex Izolacja , Winkhaus Polska, ZR-B. Paweł Chrzan, Śnieżka, Visbud-Projekt, MK, Perschmann, Johnson Controls International, Venetian Investment, ZPHU Bratex, Vantage Development, ROSA
AGD	Crival Polska, Elica Group Polska, Electrolux Poland, Fagor Mastercook, Karcher Center, Lovink, Neonet, Mix Electronics, Plastmer, T&P Polska, Aquaform, AMICA Wronki, HI-P Poland Sp. z o o.
ADMINISTRACJA PAŃSTWOWA	Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca, Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu, Dolnośląski Urząd Wojewódzki, DPS w Obornikach Śląskich, Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad, Komenda Powiatowa i Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, Pup Nysa, Pup Wałbrzych, Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Zus, Generalna Dyrekcja Lasów Państwowych, Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Szczecinku, Spółdzielnia PIONIER, Powiatowe Centrum Medyczne w Wieruszowie, Ośrodek Rozwojowo-Wdrożeniowy W Bedoniu, Gmina Dobroszyce, Gmina Zawonia, Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka w Zawoni, Dom Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich, Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
BRANŻA INFORMATYCZNA	Capgemini, Dagma, HP Polska, Ikaria, MIECZ NET, Teta, Toya, Senetic, Point, FARMACOL ITB
DYSTRYBUCJA I USŁUGI FINANSOWE	Aig Credit S.A, As-Bau, Alianz, Confronter Sp.z o.o., Pzu Zycie, S.K.O-K. PIAST, Tnt Express Worldwide, Meritumkredyt, Cedit Suisse
OPAKOWANIA	Georg Utz, Granpak, Hirsch Porozell, Linpac Packaging Production, Netbox Polska, Odra Pak, Schumacher Packaging, Werner Kenkel, Viva Manufacturing, August Faller, Artdam, Sonoco Poland Packaging, Poprawa Producent Opakowań Tekturowych
UCZELNIE	Dolnośląska Szkoła Wyższa, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu i w Opolu
BRANŻA MEBLARSKA	Meble Wajnert, HBZ Meble, Ato, HM Helvetia Meble Wieruszów, Porta KMI Poland Sp. z o.o., Steinpol Central Services
BRANŻA LOGISTYCZNA	Apreo Logistics, Hi Logistic Europe, Odratrans, Wincanton Polska
HANDEL I USŁUGI	Hortico Zielone Centrum, Kaiser+Kraft, Key, Kwesto, Kompozyty Sp. z o.o., Lambda, Weltech, Emediator, Ordipol, RR Donnelley Europer Sp. z o.o., AG Projekt Tomasz Żukrowski
MEDIA I REKLAMA	Agencja Reklamy B&J, Mobidruk, Cam – Media, Contra
INNE BRANŻE	AHC Technologia Powierzchni Polska, AMB Technic, Arcapol, Arctic Paper Kostrzyn, BGH Polska Sp. z o.o., Bolsius Polska, Boryszew, BP Europa, BP Servive Poland, De Dietrich Technika Grzewcza Sp.z o.o., Faist Chemtec, Fortaco Sp. z o.o., HEICHE Polska Sp. z o.o., ICT Poland Sp. z o.o., ICSO Blachownia, Kancelaria Domański Zakrzewski Palinka, Merida, Mobile Climate Control Sp. z

	<p>o.o., Pakt, Panek, PCPR Głogów, Peter Lacke Polska, PPG Deco Polska, PPO, Redan, Rileta, Rogala Grzegorz, RO.SA.-HALE, SCA Hygiene Products, Silesian Grain, Technisat Digital, Twentebelt Personnel, ORAS Olesno, Euro-Comfort, A&S Service A.caputo, S. Głodowski, Zeibina Kunststoff- Technik Polska, Spółdzielnia „Pionier”, Tabiplast, BGH, Centrum paliw i Rozpuszczalników, Heraeus Electro-Nite Polska, De Dietrich, Confronter, ART.-AS Firma Inżynieryjno Produkcyjna Artur Sawicki, ZEIBINA Kunststofftechnik, Fundacja U Źródeł</p>
--	--