

Wrocław, marzec 2011r.

## LIST REFERENCYJNY

Firma Kreator Premium współpracuje z firmą **RÖBEN POSKA Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. K.** w zakresie szkoleń od 2007r. Od tego czasu trenerzy i doradcy Kreator Premium przeprowadzili dla nas szkolenia dla działu produkcji z zakresu doskonalenia kompetencji kierowniczych oraz dla działu sprzedaży z zakresu doskonalenia kompetencji handlowych. Do tej pory zostały zrealizowane następujące szkolenia:

- **Kierowanie zespołem i prowadzenie rozmów dyscyplinujących w zespole pracowników produkcji.**
- **Budowanie autorytetu kierowniczego,**
- **Efektywna komunikacja w zespole pracowników produkcji,**
- **Motywowanie pozafinansowe pracowników produkcji,**
- **Trening samorozwoju zawodowego – automotywacja i efektywność w zespole sprzedaży**

Pracownicy uczyli się i doskonalili umiejętności zarządzania zespołami produkcyjnymi, które mogli od razu zastosować w swojej codziennej pracy. Szkolenie było poprzedzone dokładnym zebraniem informacji o specyfice pracy zespołu i na ich podstawie trenerzy przygotowali ćwiczenia i symulacje kierownicze oparte na rzeczywistych sytuacjach trudnych występujących w naszej firmie. Nasi pracownicy mogli w praktyce odgrywać role kierownicze, rozdzielać pracę, kontrolować przestrzeganie standardów i procedur, udzielać pozytywnych i negatywnych informacji zwrotnych swoim podwładnym oraz delegować zadania. Dowiedzieli się również, jak prowadzić rozmowy dyscyplinujące i motywujące oraz jak ważne, dla dobrej i efektywnej pracy, jest rozmawianie z podwładnymi oraz mówienie o swoich oczekiwaniach. Pracownicy otrzymali narzędzia zarządzania, dzięki którym będą mogli stworzyć albo odbudować autorytet zwierzchnika. Pracownicy dowiedzieli się jak zwiększać motywację własną i swoich podwładnych do pracy, także jak rozpoznawać sygnały spadku motywacji i jak rozpoznać, co motywuje podwładnych. Nauczyli się także motywować, kiedy nie mają do dyspozycji pieniędzy. Otrzymali skuteczne narzędzia zarządzania i budowania motywacji pracowników do realizacji wyznaczonych im zadań. Uczestnicy zrozumieli jak ogromną wartością jest stabilny zespół, bo dzięki temu pracownicy czują się bezpiecznie, są bardziej zaangażowani i bardziej identyfikują się z firmą.

Firma Kreator Premium jest profesjonalną firmą szkoleniowo – doradczą, a świadczone przez nią usługi są najwyższej jakości. Trenerzy Kreator Premium są zaangażowani, bardzo dobrze przygotowani, mają bogatą wiedzę z wielu dziedzin, potrafią dostosować program szkolenia i sposób jego prowadzenia do poziomu wiedzy i wykształcenia uczestników, także tych z najniższego szczebla kierowniczego.

DYREKTOR  
ds. finansowych  
*Grzegorz Pluskota*