



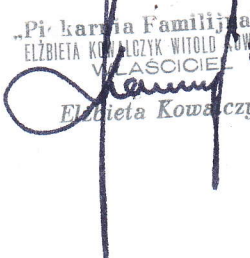
Kuźnica Czeszycka, dn. 19 styczeń 2017 r.  
(miejsowość) (data)

## LIST REFERENCYJNY

Firma szkoleniowo – doradcza **AKADEMIA ROZWOJU UMIEJĘTNOŚCI** od 2015 roku współpracuje z firmą **PIEKARNIA FAMILIJNA Sp. z o.o.**, w zakresie szkoleń doskonalących kompetencje kierownicze kadry zarządzającej oraz działań doradczych. Do tej pory zostały zrealizowane następujące działania:

- 1. TRAINING ON THE JOB dla 16 kierowników** - Każdy kierownik przy wsparciu trenera pracował nad indywidualnie wyznaczonymi obszarami pracy, doskonalił swoje umiejętności kierownicze reagując na bieżące trudne sytuacje pojawiające się w codziennej pracy, tak by poznane techniki od razu wdrożyć w codzienne działania kierownicze, m.in.: umiejętność kierowania sytuacyjnego zespołem produkcyjnym, budowanie autorytetu zwierzchnika w oparciu o konsekwentne przestrzeganie ustalonych zasad, eleganckie dyscyplinowanie i egzekwowanie zleconych zadań, wychowawcze udzielanie informacji zwrotnych, motywowanie pozafinansowe i kształtowanie postaw, delegowanie zadań i doskonalenie samodzielności pracowników, komunikacja asertywna, komunikacja wewnętrzna w firmie, rozwiązywanie konfliktów i trudnych sytuacji.
- 2. ZESPÓŁ JAKOŚCI – ZESPÓŁ PRZYSZŁOŚCI - TRENING WSPÓŁPRACY MIĘDZY DZIAŁAMI W FIRMIE SYMULACYJNEJ CIASTEK S.A.** - szkolenie doskonalące kompetencje z obszaru komunikacji i współpracy między działami w firmie. Kierownicy podczas symulacji uczyli się asertywnej postawy w komunikacji; przekonali się o tym, jak istotna jest współpraca między nimi – jako przedstawicielami różnych działów, w realizacji celów firmy, np. takich jak wzrost jakości wytwarzanych produktów; nauczyli się dostosowywania swoich komunikatów do odbiorcy; poznali techniki pozwalające doskonalić jakość komunikacji i współpracy przy okazji wykonywania codziennych obowiązków.
- 3. OPTIMALIZACJA PROCESU PRODUKCYJNEGO – MAPOWANIE PROCESU STANU OBECNEGO I POŻĄDANEGO WRAZ Z ANALIZĄ I OPTIMALIZACJĄ DOKUMENTACJI** – podczas warsztatu kadra kierownicza we współpracy z trenerami dokonała mapowania całego procesu produkcyjnego – określiła także konkretne zmiany, wyznaczyła zadania i cele, jakie należy wypełnić, by osiągnąć stan pożądaný. Trenerzy wraz z kierownikami dokonali analizy i optymalizacji dokumentacji w procesie wdrażania nowego produktu.

To, co wyróżnia firmę Akademia Rozwoju Umiejętności to wysoka jakość realizowanych projektów i świadczonych usług oraz wyspecjalizowana kadra trenerska. Polecam firmę Akademia Rozwoju Umiejętności do współpracy.

„Piekarnia Familijna” sp. j.  
ELŻBIETA KOWALCZYK WITOLD KOWALCZYK  
WŁAŚCICIEL  
  
Elżbieta Kowalczyk