

Kärcher Sp. z o.o.
ul. Stawowa 138-140
31-346 Kraków
Polska

T +48 12 63 97 105
F +48 12 63 97 123

biuro@pl.kaercher.com
www.karcher.pl

Wasza sygn.	Nasza sygn	Tel.	E-Mail	Data
	2015/11/01291	12 6397 105	biuro@pl.kaercher.com	18.11.2015

Numer KRS: 0000113551
Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście
w Krakowie
XI Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 3 000 000,00 PLN

Deutsche Bank Polska SA
50 1880 0009 0000 0041 0000 2001

BGŻ BNP Paribas SA. II O/Kraków
47 1600 1198 0002 0022 5009 0001

NIP 677-00-70-293
Regon P-350468108

REFERENCJE

Firma szkoleniowo – doradcza **AKADEMIA ROZWOJU UMIEJĘTNOŚCI** nawiązała współpracę z firmą **KÄRCHER Sp. z o.o.**, której celem było doskonalenie kompetencji menadżerskich i handlowych pracowników firmy i salonów partnerskich. Projekt, który był realizowany w I kwartale 2015 roku i obejmował:

1. Superwizję stanu wyjściowego w zakresie kompetencji handlowych w wybranych trzech salonach Karcher Center. Superwizji podlegali sprzedawcy, kierownicy salonów i serwisanci.
2. Opracowanie standardu sprzedaży „SUPER” w salonach Karcher, którego celem było uzyskanie większej koncentracji na kliencie niż na produkcie.
3. Przeszkolenie pracowników salonów sprzedaży Karcher Center z technik sprzedaży i standardów sprzedaży według standardu „SUPER” – w szkoleniach uczestniczyli pracownicy salonów sprzedaży Karcher Center i salonów partnerskich.
4. Stworzenie manuala dla sprzedawców – podręcznika stosowania standardów. Powstały dokument stał się przewodnikiem po stworzonym standardzie.
5. Przeprowadzenie szkoleń dla kadry kierowniczej i osób zarządzających salonami sprzedaży Karcher Center.



Wszystkie działania zostały wykonane rzetelnie i profesjonalnie. Firma Akademia Rozwoju Umiejętności jest nastawiona na rezultaty i na motywowanie uczestników do zmian. Prowadzone szkolenia są praktyczne, angażujące wszystkich uczestników. To, co wyróżnia firmę Akademia Rozwoju Umiejętności to wysoka jakość realizowanych projektów i świadczonych usług, profesjonalna obsługa klienta, a także wyspecjalizowana kadra trenerska z praktycznym, wieloletnim doświadczeniem w szkolonej tematyce.

Polecamy firmę Akademia Rozwoju Umiejętności jako rzetelnego i właściwego partnera biznesowego.

Z poważaniem

DYREKTOR
Jacek Olko