

Katowice, styczeń 2016

LIST REFERENCYJNY

Firma szkoleniowo – doradcza **AKADEMIA ROZWOJU UMIEJĘTNOŚCI** od 2008 roku współpracuje z firmą **DAGMA Sp. z o.o.**, w zakresie szkoleń zamkniętych, otwartych oraz działań HR, które mają na celu doskonalenie kompetencji kierowniczych, handlowych i specjalistycznych pracowników.

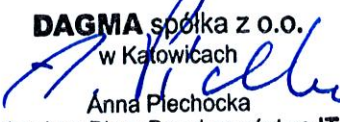
W tym czasie zostały zrealizowane następujące projekty szkoleniowe i doradcze:

- 1. Cykl szkoleń MENADŻER NA 5+** - cykl szkoleń doskonalących kompetencje kierownicze menadżerów z obszarów: kierowanie zespołem, budowanie autorytetu zwierzchnika, motywowanie pozafinansowe, dyscyplinowanie i egzekwowanie, delegowanie zadań i doskonalenie samodzielności pracowników, komunikacja interpersonalna z treningiem komunikacji asertywnej, tworzenie i wdrażanie systemu ocen okresowych SOOP i prowadzenie rozmów oceniających;
- 2. Badanie kompetencji kierowniczych i potencjału 12 menadżerów z wykorzystaniem technik projekcyjnych**, które miało na celu rzetelną ocenę stanu wyjściowego posiadanych kompetencji kierowniczych, społecznych, talentów i predyspozycji zawodowych oraz opracowanie ścieżek dalszego rozwoju i doskonalenia kompetencji;
- 3. COACHING I TREINING ON THE JOB** – na podstawie wyników badań i określonych celów rozwojowych każdy menadżer wziął udział w indywidualnym treningu w miejscu pracy, gdzie przy wsparciu trenera menadżerowie doskonalili swoje kompetencje, zdobywali wiedzę i umiejętności kierownicze i handlowe;
- 4. Cykl szkoleń doskonalących kompetencje sprzedażowe specjalistów i menadżerów;** mistrz obsługi klienta, sprzedażowe koło jakości, techniki sprzedaży;
- 5. Szkolenia dla pracowników Autoryzowanego Centrum Szkoleniowego DAGMA** – techniki sprzedaży szkoleń, Train The Trainers;
- 6. Szkolenia doskonalące kompetencje społeczne i interpersonalne menadżerów** – analiza transakcyjna, rekrutacja i selekcja pracowników, sztuka prowadzenia prezentacji.

Wszystkie działania zostały wykonane rzetelnie i profesjonalnie. Firma Akademia Rozwoju Umiejętności jest nastawiona na rezultaty i na motywowanie uczestników do zmian. Prowadzone szkolenia są praktyczne, angażujące wszystkich uczestników.

To, co wyróżnia firmę Akademia Rozwoju Umiejętności to wysoka jakość realizowanych projektów i świadczonych usług, profesjonalna obsługa klienta, a także wyspecjalizowana kadra trenerska z praktycznym, wieloletnim doświadczeniem w szkolonej tematyce.

Polecam firmę Akademia Rozwoju Umiejętności jako rzetelnego i właściwego partnera biznesowego.

DAGMA spółka z o.o.
w Katowicach

Anna Piechocka
dyrektor Biura Bezpieczeństwa IT

Adres korespondencyjny:

DAGMA | ul. Bażantów 4/2 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 00 | handel@dagma.pl
www.dagma.com.pl

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

