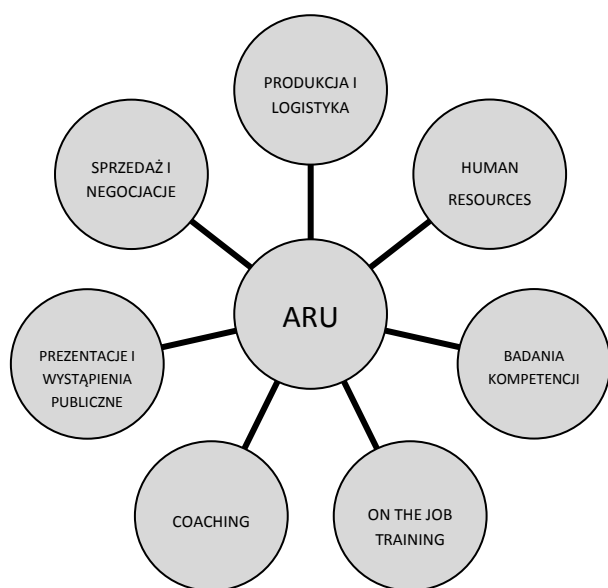


## AKADEMIA ROZWOJU UMIEJĘTNOŚCI – USPRAWNIAMY PROCESY

**AKADEMIA ROZWOJU UMIEJĘTNOŚCI** to firma szkoleniowo - doradcza o solidnych podstawach, na rynku istnieje już blisko 15 lat. W tym okresie najlepsi specjaliści przeszkolili kilkaset firm, przyczyniając się do podnoszenia kompetencji pracowników działów produkcyjnych, handlowo – sprzedażowych, zarządzania zasobami ludzkimi, kadry menadżerskiej. Nasza firma każdego roku prowadzi minimum 150 szkoleń oraz wiele dodatkowych działań, co daje przynajmniej 1800 przeszkolonych pracowników naszych klientów rocznie.

Współpracując z trenerami posiadającymi wyspecjalizowaną wiedzę możemy pochwalić się bogatym i praktycznym doświadczeniem.

Nasza kadra współpracuje z klientami, w następujących obszarach:



Każde nasze szkolenie, czy działanie jest dobierane indywidualnie i dostosowywane do potrzeb naszych klientów. Nasze szkolenia zawsze mają charakter warsztatowy i są dostosowane do specyfiki pracy klienta i do poziomu wiedzy i umiejętności uczestników.

## PRODUKCJA I LOGISTYKA

W firmach produkcyjnych dział produkcji jest najważniejszą komórką organizacyjną, sercem całej organizacji. Proponujemy Państwu współpracę z wykwalifikowanymi trenerami i specjalistami zajmującymi się miękkim i twardym aspektem pracy w działach produkcyjnych i działach pośrednio lub bezpośrednio współdziałającymi z działem produkcji.

Współpracując z kadrą trenerską firmy **Akademia Rozwoju Umiejętności** otrzymają Państwo narzędzia pozwalające wyszkolić zarówno efektywną kadrę kierowniczą, jak i pracowników liniowych.

**OFEROWANE SZKOLENIA MIĘKKIE** - Doskonalenie kompetencji kierowniczych (Mistrzowie, Brygadziści, Liderzy, Kierownicy Produkcji) poprzez szkolenia z zakresu:

- ✓ Kierowanie zespołem pracowników produkcyjnych i prowadzenie rozmów dyscyplinujących
- ✓ Delegowanie zadań i doskonalenie samodzielności pracowników
- ✓ Budowanie zespołu i przeciwdziałanie rotacji pracowników
- ✓ Lider lotny – kierowanie zespołem rotacyjnym
- ✓ Wartości firmy i sposób ich realizacji w pracy na produkcji
- ✓ Komunikacja w kierowaniu pracą produkcji
- ✓ Motywowanie pracowników produkcyjnych
- ✓ Motywowanie pozafinansowe pracowników produkcyjnych
- ✓ Trening rozwiązywania konfliktów w zespole pracowników produkcji
- ✓ Tworzenie i doskonalenie przepływu informacji w firmie
- ✓ Ocena kandydatów i dobór kadr dla pracowników produkcji
- ✓ Budowanie efektywnej komunikacji w dziale produkcji, w firmie
- ✓ Rozmowa oceniająca w zespole produkcyjnym
- ✓ Zarządzanie projektami w zespole produkcji. Mistrz menedżerem projektu.
- ✓ Zespół jakości, zespół przyszłości. Mistrzowie, Team Liderzy, Brygadziści jako zespół.
- ✓ Gra komunikacja i współpraca

### OFEROWANE SZKOLENIA TWARDE (LEAN MANAGEMENT):

- ✓ Optymalizacja Procesów produkcyjnych – Lean Management w pigułce
- ✓ 5S - porządek i organizacja pracy
- ✓ Kaizen - ciągłe doskonalenie strumienia wartości/ procesu
- ✓ TWI / Training Within Industry - doskonalenie niezbędnych umiejętności przełożonych
- ✓ Lean Office – Lean w procesach biurowych i usługowych
- ✓ SMED / *Single Minute Exchange of Die* – *Szybkie przebrojenie*
- ✓ TPM / Total Productive Maintenance - Całkowite Produktywne Utrzymanie Maszyn
- ✓ VSM / Value Stream Mapping - Mapowanie Strumienia Wartości
- ✓ Kanban – system ciągłony
- ✓ System Sugestii
- ✓ Audyty produkcyjne
- ✓ Wizualizacja pracy standaryzowanej
- ✓ Problem Solving

### DODATKOWO OFERUJEMY:

- ✓ Coaching kierowniczy indywidualny i grupowy
- ✓ Badanie kompetencji kierowniczych
- ✓ Konkursy na stanowiska kierownicze
- ✓ Audyty produkcyjne
- ✓ On the Job Training
- ✓ Przygotowywanie filmów instruktażowych

## SPRZEDAŻ I NEGOCJACJE

Nasi specjaliści wspierają naszych klientów i partnerów biznesowych oraz pomagają im osiągnąć sukces na polu kupna – sprzedaży. Doradcom departamentu bardzo dobrze są znane procesy sprzedaży i problemy, jakie napotykają w sprzedaży i negocjacjach. Sami z zawodu jesteśmy handlowcami i nasze własne doświadczenie powoduje, że jesteśmy najlepszym zespołem do współpracy. Departament składa się z wykwalifikowanych trenerów biznesowych z praktycznym doświadczeniem w sprzedaży, którzy swoją bogatą wiedzą pragną się dzielić i pomóc partnerom w osiągnięciu ich osobistego sukcesu. Czekają na Państwa również profesjonalni handlowcy, którzy swoim talentem będą służyć pomocą na każdym etapie naszej współpracy.

**My potrafimy i lubimy sprzedawać i negocjować.** Nasze szkolenia proponujemy tym, którzy pragną być liderami na rynku w dziedzinie sprzedaży i profesjonalnej obsługi klienta.

### OFEROWANE SZKOLENIA:

- ✓ aktywność handlowa początkowa
- ✓ pozyskiwanie nowych klientów
- ✓ pokonywanie oporu klienta na różnych etapach sprzedaży i negocjacji
- ✓ radzenie sobie z obiekcjami, z wymówkami
- ✓ radzenie sobie z gierkami klienta
- ✓ przeciwdziałanie manipulacjom
- ✓ inicjowanie gier i manipulacji w sprzedaży i w negocjacjach
- ✓ przygotowanie się do negocjacji
- ✓ negocjacje tradycyjne i negocjacje telefoniczne
- ✓ krótkie zadania negocjacyjne, renegocjacje warunków handlowych, cen
- ✓ zamykanie sprzedaży i negocjacji
- ✓ poszerzanie koszyka zakupów
- ✓ budowanie i podtrzymywanie relacji z klientem
- ✓ budowanie relacji niestandardowych
- ✓ biały wywiad
- ✓ negocjacje na różnych poziomach zaawansowania
- ✓ negocjacje w zespołach po obu stronach stołu negocjacyjnego
- ✓ wytrwałość w zdobywaniu klienta, kontraktu
- ✓ samoutrudnianie (kłamstewka dedykowane szefowi, usprawiedliwiający niemożność pozyskania klienta lub wynegocjowania korzystniejszych warunków handlowych)

### DODATKOWO OFERUJEMY:

- ✓ Szkolenia dla kadry kierowniczej zespołu sprzedaży
- ✓ Coaching sprzedażowy i negocjacyjny indywidualny i grupowy
- ✓ Badanie kompetencji handlowych
- ✓ Superwizja sprzedaży
- ✓ Konkursy na stanowiska handlowe
- ✓ On The Job Training
- ✓ Przygotowywanie filmów instruktażowych

## HUMAN RESOURCES

**Procesy personalne to podstawowe procesy w każdej firmie. Ich istotą jest zarządzanie ludźmi tak, by osiągnęli cele wyznaczone przez organizację, a także zaspokajali własne potrzeby i mogli się zawodowo realizować.**

Bardzo prosta definicja, bardzo trudne wykonanie. Nasi specjaliści są po to, aby wspomóc Państwa w przygotowaniu, wdrażaniu i usprawnianiu procesów personalnych.

### **OFEROWANE USŁUGI (WSPARCIE DLA PROCESÓW PERSONALNYCH):**

- ✓ Badanie kompetencji kierowniczych, handlowych (z wykorzystaniem DC)
- ✓ Badanie predyspozycji zawodowych i społecznych
- ✓ Development Center / Tworzenie ścieżek kariery
- ✓ Rekrutacja pracowników (w tym Assessment Center)
- ✓ Architektura kariery
- ✓ Akademia talentów - Talent Management
- ✓ System Okresowych Ocen Pracowników – przygotowanie i wdrożenie
- ✓ Ocena 360°
- ✓ Coaching
- ✓ Mentoring
- ✓ Szkolenia dla działu ZZL
- ✓ Szkolenia dla kadry menadżerskiej
- ✓ Przygotowywanie manuali przedmiotowych (system ocen, obsługa klienta, opisy stanowisk pracy, rekrutacja i selekcja, itp.)
- ✓ Przygotowywanie filmów instruktażowych (np. jak prowadzić rozmowę oceniającą, standardy sprzedaży, instrukcje stanowiskowe)

### **OFEROWANE SZKOLENIA:**

- ✓ Rekrutacja i selekcja pracowników
- ✓ Ocena pracowników i prowadzenie rozmów oceniających
- ✓ Zarządzanie talentami i budowanie ścieżek rozwoju osobistego
- ✓ Architektura kariery
- ✓ Pokonywanie stresu i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu
- ✓ Zarządzanie czasem
- ✓ Twórcze myślenie w zarządzaniu
- ✓ Analiza Transakcyjna – komunikacja i rozwój kompetencji
- ✓ Coaching w pracy menadżera
- ✓ Szkolenia kierownicze dla kadry menadżerskiej

## PREZENTACJA I WYSTĄPIENIA PUBLICZNE

**Nasza firma pomoże Państwu wzbogacać doświadczenie i nauczyć się cennych umiejętności od wysokiej klasy specjalistów, trenerów, dziennikarzy, znawców w zakresie kultury biznesowej, kreowania wizerunku, komunikacji, mediów i reklamy.**

Pomozemy Państwu opanować sztukę profesjonalnego funkcjonowania w świecie biznesu i poza nim. Nasze zajęcia pozwolą na ciągły rozwój Państwa umiejętności oraz wzrost znaczenia reprezentowanej przez Państwa firmy lub instytucji.

### CZEGO UCZYMY:

- ✓ Prowadzenia prezentacji w sposób ciekawy i przekonujący;
- ✓ Występowania publicznie profesjonalnie i komfortowo;
- ✓ Moderowania spotkań, prowadzenia dynamicznych zebrań;
- ✓ Kreowania i zarządzania własnym wizerunkiem z zachowaniem dobrego stylu;
- ✓ Profesjonalnego i komfortowego komunikowania się w kontaktach biznesowych i w relacjach z dziennikarzami;
- ✓ Kształtowania swoich stosunków z otoczeniem na poziomie biznesu i mediów;
- ✓ Doskonalenia kompetencji społecznych;
- ✓ Zachowywania się zgodnie ze standardami savoir - vivre'u.

### OFEROWANE SZKOLENIA:

- ✓ ZEN Prezentacji
- ✓ Język filmu w prezentacji
- ✓ Prowadzenie prezentacji – poziom podstawowy
- ✓ Prowadzenie prezentacji – poziom zaawansowany
- ✓ Budowanie wizerunku
- ✓ Savoir-vivre w biznesie
- ✓ Kobieta z Klasą
- ✓ Przygotowywanie scenariuszy imprez
- ✓ Przygotowywanie tekstów wystąpień

## DEPARTAMENT COACHINGU

Czym jest COACHING?

To proces wyposażania ludzi w możliwości, których potrzebują do rozwijania siebie, by stać się bardziej skutecznymi i efektywnymi.

Działaniami typu coaching zajmujemy się od wielu lat. Przygotowaliśmy dla Państwa gabinet, w którym możemy komfortowo z Państwem współpracować.

Nasi specjaliści to osoby z dużą wiedzą merytoryczną, z wieloletnim doświadczeniem w biznesie, coachingu, szkoleniach, terapii i analizie.

### OFERUJEMY:

- ✓ Coaching menadżerski
- ✓ Life coaching
- ✓ Poradnictwo zawodowe i edukacyjne

Nasza firma oferuje szkolenia w formie zamkniętej (szkolenie dedykowane dla jednego klienta) i otwartej (szkolenie dla pracowników z różnych firm).

Zapraszamy Państwa do kontaktu z nami:

KRZYSZTOF KUCYPER

Tel: 696 469 074

e-mail: [k.kucyper@akademiaru.pl](mailto:k.kucyper@akademiaru.pl)